

# PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PT. ARKEN EHOWU PUTRA MOTOR KOTA GUNUNGSITOLI

*By* NOBERTUS NOTARIS LAOLI

13

**PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA PT. ARKEN EHOWU PUTRA  
MOTOR KOTA GUNUNGSITOLI**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**NOBERTUS NOTARIS LAOLI**

**NIM 2320202**

17

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NIAS**

**2023/2024**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugrah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah:

**“PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PT. ARKEN EHOWU PUTRA MOTOR KOTA GUNUNGSITOLI”**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih terdapat segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan buah pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua saya Yakobo Laoli dan Otilina Bate'e (Almarhum) yang telah memberikan saya kasih sayang, nasihat, motivasi dan dukungan lahir maupun batin serta do'a yang tiada henti kepada penulis walaupun Ibu telah pergi ke surga Ketika saya sedang berjuang ke tahap skripsian ini, dan saya percaya Ibu akan Bahagia di alam sana, dan kepada Bapak Otanius Laia., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan ketelitian serta meluangkan waktunya dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis, di antaranya yang terhormat:

1. Bapak Eliyunus Waruwu, S.Pt., M.Si. selaku Rektor Universitas Nias
2. Ibu Maria Magdalena Bate'e, S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing Sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nias
3. Ibu Serniati
4. Ibu Idarni Harefa

5. Bapak Eliagus
6. Bapak Yupiter Mendrofa, S.E.,M.m selaku Ketua Program Studi Manajemen
7. Ibu Sophia M. Kakisina S.E. yang telah membantu dan memotivasi penulis dari awal perbaikan proposal ini hingga tiba pada tahap ujian skripsian
8. Ayah dan Ibu (Alm) tercinta, saudara dan semua keluarga besar yang sudah memberikan Do'a, kasih sayang, dorongan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan sekaligus teman yang sudah ikut membantu serta memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
10. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nias
11. Karya dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Nias
12. Pihak-Pihak lain atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan

Semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat- Nya selalu. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis pada khususnya maupun bagi yang memerlukan pada umumnya.

Gunungsitoli, Agustus 2024

**NOBERTUS NOTARIS LAOLI**  
**NIM 2320202**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4.1 Jadwal Penelitian.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.4. Kerangka Berpikir .....	24
-------------------------------------	----

**DAFTAR ISI**

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKAN.....</b>	<b>7</b>
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Promosi .....	7
2.1.2. Tujuan Promosi .....	8
2.1.3. Karakteristik Promosi.....	10
2.1.3. Indikator Promosi.....	10
2.2. Pengertian Harga .....	11
2.2.1. Pengertian Harga .....	11
2.2.2. Strategi Penentuan harga.....	12
2.2.3. Tujuan penentuan Harga .....	13
2.2.4. Indikator Harga .....	14
3.2. Pengertian Keputusan Pembelian Konsumen.....	16
3.3.1. Pengertian keputusan Pembelian Konsumen .....	16
3.3.2. Tahapan-Tahapan Keputusan Pembelian .....	16
3.3.3. Peranan keputusan Pembelian Konsumen .....	19
3.3.4. Indikator Pembelian Konsumen .....	20
3.2. Penelitian Terdahulu.....	21
3.3. Kerangka Berpikir .....	24

3.4.	Hipotesis	
.....	Er	
<b>ror! Bookmark not defined.</b>		
<b>58</b>	<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>27</b>
4.1.	Jenis Penelitian	27
4.2.	Variabel penelitian	28
4.3.	Populasi dan sampel	29
4.4.	Instrumen Penelitian	30
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	31
4.6.	Teknik Analisis Data	31
4.6.1.	Verifikasi Data	32
4.6.2.	Pengujian Validitas dan Reabilitas	32
4.6.3.	Koefisien Korelasi	33
4.6.4.	Uji Asumsi Klasik	34
4.6.5.	Regresi Linier Sederhana	36
4.6.6.	Koefisien Determinan	36
4.6.7.	Uji Hipotesis (uji T)	36
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
<b>48</b>	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>38</b>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pemasaran merupakan salah satu bidang kegiatan bagi suatu organisasi atau perusahaan di Indonesia yang mutlak harus dilakukan agar tujuan perusahaan dapat direalisasikan, dan perusahaan tidak akan mampu hidup atau berkembang apabila tidak berhasil memperoleh pembeli atau konsumen untuk membeli produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Marketing atau pemasaran berasal dari kata *market* yang berarti adalah pasar. Pasar dapat diartikan sebagai suatu tempat dimana terjadi penawaran dan permintaan. Tetapi pemasaran bukan harga merupakan kegiatan untuk menjual barang saja, namun juga sebagai usaha sebelum dan sesudah penjualan. Maksudnya perusahaan mempelajari kebutuhan serta keinginan dari konsumen, kemudian berusaha untuk memenuhi secara efektif dan efisien dari para pesaing. Pemasaran dapat menggunakan promosi dalam mempengaruhi konsumen untuk melakukan pembelian. Promosi biasanya digunakan untuk mengenalkan produk baru, mengingatkan konsumen akan suatu produk atau merek hingga membujuk konsumen untuk melakukan pembelian atas produk yang ditawarkan. Kegiatan pemasaran merupakan fungsi yang penting dari kesuksesan perusahaan dalam mendapatkan laba atau keuntungan dari penjualan produknya, sehingga kelangsungan hidup suatu perusahaan sangat bergantung pada kebijakan strategi pemasarannya.

Konsumen merupakan target sasaran bagi semua perusahaan yang menawarkan barang dan jasa. Produk yang ditawarkan perlu adanya strategi digunakan secara keseimbangan oleh produsen dipasar. Persaingan bisnis yang semakin tajam antar competitor yang terlibat langsung dipasar merupakan ancaman yang sering ditemui oleh perusahaan baik produk lokal, nasional dan internasional. Seiring dengan perkembangan jaman dan semakin meningkatnya kebutuhan alat transportasi membawa angin segar bagi perusahaan otomotif terutama dibidang sepeda motor, yang mana sangatlah dibutuhkan oleh banyak para konsumen, selain harganya yang terjangkau dan mudah perawatannya.

<sup>9</sup> Menurut ahli pemasaran (Engriani et dkk 2019) ‘‘Promosi merupakan Upaya membujuk orang untuk menerima produk, konsep, atau ide inilah yang dimaksud dengan istilah promosi’’. Tindakan memberi tahu, menginformasikan, menawarkan, membujuk, atau menyebarkan produk atau layanan kepada pelanggan potensial dengan maksud pada akhirnya memungkinkan pelanggan potensial ini melakukan pembelian dikenal sebagai promosi. Mengiklankan produk atau merek, yang menghasilkan penjualan dan loyalitas merek, dikenal sebagai promosi.<sup>53</sup> Promosi (promotion) merupakan sebagai suatu kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengkomunikasikan manfaat dari produknya dan untuk meyakinkan konsumen agar membeli. ‘‘Promosi penjualan merupakan berbagai intensif jangka pendek untuk mendorong pembelian atau penjualan produk atau jasa’’ (Kotler & Armstrong, 2015).

<sup>30</sup> Kotler (2016) Mengemukakan ‘‘Harga merupakan bagian penentu yang ada dalam suatu penjualan, dan setiap produk yang dijual pasti memiliki harga yang dicantumkan’’. Harga merupakan sejumlah uang yang dikeluarkan oleh konsumen untuk sebuah produk dan jasa.<sup>9</sup> Harga menentukan besarnya keuntungan yang akan diperoleh suatu perusahaan dari penjualan barang atau jasanya, maka harga merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilannya atau sejumlah nilai yang ditukarkan oleh konsumen untuk memperoleh manfaat atau kepemilikan atau penggunaan atas sebuah produk atau jasa.<sup>36</sup> Menurut Alma. B (2021:171), ‘‘Harga merupakan Jumlah suatu nilai mata uang yang ditukarkan konsumen sebab menggunakan ataupun mengonsumsi produk ataupun jasa tertentu yang dimana memiliki manfaat yang dibutuhkan ataupun diinginkan konsumen’’.<sup>34</sup>

<sup>29</sup> ‘‘Keputusan Pembelian Konsumen merupakan suatu tahap dimana konsumen telah memiliki pilihan dan siap untuk melakukan pembelian atau pertukaran antara uang dan janji untuk membayar dengan hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang atau jasa’’ (Kotler & Keller, 2016).

<sup>15</sup> Ananingsih dkk (2018) menyatakan bahwa ‘‘keputusan Pembelian adalah proses pengambilan keputusan oleh konsumen untuk menentukan produk dan layanan yang perlu dibeli, kemudian menemukan, mengevaluasi dan memilih diantara pemasok serta merek yang tersedia’’. Sedangkan menurut Gunawan <sup>6</sup> (2019)

mengatakan bahwa “keputusan pembelian konsumen merupakan hal yang penting dalam hal kemajuan perusahaan, karena dengan semakin besar konsumen ingin membeli produk atau jasa dalam sebuah perusahaan, maka akan semakin besar peluang perusahaan tersebut untuk mendapatkan profit dan pelanggan tetap”. Keputusan pembelian tidak hanya dapat menjadi peluang bagi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan dari segi bisnis, namun juga dengan semakin banyaknya konsumen membeli suatu produk, maka perusahaan tersebut akan dikenal oleh banyak orang dan juga konsumen akan loyal kepada perusahaan tersebut.

PT Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli merupakan Badan Usaha yang memasarkan sepeda Motor Listrik dengan dealer yang merupakan produksi anak negeri dalam menjawab kebutuhan Masyarakat. Sepeda motor Listrik adalah sebuah kendaraan inovatif yang pengisian dayanya tidak menggunakan minyak bumi sehingga ramah terhadap lingkungan, biaya pengisian daya lebih hemat, dan pemeliharaan (*maintenance*) lebih murah dapat menjadi solusi dari pencemaran udara dan kelangkaan energi yang ada di dunia.

Berdasarkan data yang diperoleh peneliti dilapangan bahwa jumlah Sepeda Motor Listrik (Gesit) yang sudah terjual kepada konsumen sejak berdirinya PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli pada Tahun 2022 sebagai berikut:

**Table Data Penjualan**

Jenis Kendaraan	Perkembangan Jumlah kendaraan yang terjual pertahun		
	2022 (Nov-Des)	2023 (Jan-Des)	2024 (Jan-Mei)
Sepada motor Listrik ( Gesit)	7 Unit Terjual	17 Unit Terjual	4 Unit Terjual
<b>Jumlah</b>	28 Unit		

Dari tabel di atas, Penjualan sepeda motor listrik masih belum terjual banyak, walaupun pada setiap tahunnya ada peningkatan namun masih minim sekali, Pada tahun 2024 peneliti hanya mendapatkan data dari penjualan sampai

bula mei, jadi total produk yang sudah terjual sejak bulan januari sampai mei, sebanyak 4 unit.

Berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan serta wawancara kepada beberapa pelanggan yang sudah membeli motor listrik (Gesit) pada PT Arken Ehowu Putra Motor Gesit yang berada di kota Gunungsitoli, bahwa promosi yang dilakukan karyawan masih kurang menarik terhadap Produk Motor Listrik (Gesit), hal ini disebabkan karena kurangnya pengetahuan karyawan dalam melakukan pemasaran sehingga hal itu tidak dapat menarik perhatian pembeli saat melakukan promosi pada produk tersebut dan masih kurangnya diskon dan potongan harga yang dilakukan setiap tahunnya kepada konsumen sehingga hal itu menyebabkan kurangnya niat konsumen atau pembeli, dan Harga produk yang terlalu tinggi, hal ini disebabkan karena kurangnya strategi dalam menentukan harga produk tersebut, sehingga hal itu menjadi pertimbangan kepada konsumen dalam membeli produk tersebut.

Manajer PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli sangat mendukung dengan adanya Strategi Pemasaran untuk membantu badan usaha tersebut dalam memasarkan produk dengan memberikan promosi yang menarik serta harga yang terjangkau kepada konsumen atau pembeli.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis pun tertarik mengambil judul penelitian mengenai “ Pengaruh Promosi, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah merupakan bagian dari proses penelitian yang dapat di pahami sebagai upaya mendefinisikan masalah serta membuat definisi tersebut untuk menjadi lebih terukur sebagai suatu langkah awal penelitian.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat identifikasi permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kurangnya Promosi Pemasaran yang menarik sehingga berpengaruh pada Keputusan pembelian konsumen.

2. Strategi pemasaran yang masih kurang sehingga berpengaruh pada Keputusan konsumen.

6

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan penelitian yang didasarkan pada keputusan peneliti mengenai apa yang di masukkan dan apa yang di kecualikan. Keterbatasan masalah membatasi penelitian pada cara yang lebih terkendali dan bermakna dalam kaitannya dengan apa yang perlu dibuktikan. Menurut Asep Seupul Hamdi dan E. Bahruddin (2015) dalam penerapan metode penelitian kuantitatif dalam pendidikan, batasan masalah yang ingin diatasi dalam penelitian.“ sehingga batasan masalah dalam penelitian ini hanya membahas mengenai Promosi dan Harga terhadap pembelian Konsumen di PT Arken Putra Motor Kota Gunungsitoli.

80

### 1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli?
2. Apakah ada pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli?
3. Apakah ada Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli?

27

### 1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan adanya hasil, sesuatu yang akan diperoleh setelah penelitian selesai, juga sesuatu yang akan dicapai atau ditangani dalam suatu penelitian. Untuk itu, penting mengetahui tujuan penelitian maupun manfaat dari penelitian tersebut, agar kita menjadi termotivasi dalam mengerjakannya. Tak hanya itu, dengan mengetahui tujuan penelitian maka setiap upaya yang dilakukan dalam penelitian lebih terstruktur dan dapat terlihat hasil yang didapatkan.

Adapun Yang menjadi tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli.
2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli.
3. Untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli.

#### 1.6. Manfaat Penelitian

Menurut nazir, “manfaat penelitian adalah untuk mempelajari atau menyelidiki keadaan dari alasan, untuk, dan konsekuensi terhadap suatu keadaan tersebut”. Kajian ini dilakukan untuk meningkatkan pemahaman kita. Penelitian memberikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan. Keuntungan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada jenjang Strata Satu pada Fakultas Ekonomi Universitas Nias.

##### 2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Nias

Sebagai bahan kajian dalam mengembangkan ilmu tentang pengaruh promosi dan harga terhadap keputusan pembelian konsumen.

##### 3. Bagi Objek Penelitian

Sebagai masukan sekaligus bahan evaluasi dalam meningkatkan penjualan produk Sepeda Motor Listrik

##### 4. Bagi Peneliti Lanjutan

Sebagai bahan referensi bagi peneliti lanjutan yang berkeinginan mengembangkan kajian tentang pengaruh promosi dan harga terhadap

keputusan pembelian konsumen khususnya terhadap peningkatan pembelian sepeda motor listrik.

## LANDASAN TEORITIS

### 2.1. Kajian Teori

#### 2.1.1. Pengertian Promosi

<sup>8</sup> Promosi merupakan salah satu elemen penting dari pemasaran dengan mengkomunikasikan informasi barang atau jasa yang bertujuan untuk memotivasi dan membujuk konsumen agar tercipta penjualan yang baik. Adapun beberapa pengertian menurut para ahli yaitu :

<sup>9</sup> Menurut ahli pemasaran (Engriani et dkk 2019) "Promosi merupakan Upaya membujuk orang untuk menerima produk, konsep, atau ide inilah yang dimaksud dengan istilah promosi". Tindakan memberi tahu, menginformasikan, menawarkan, membujuk, atau menyebarkan produk atau layanan kepada pelanggan potensial dengan maksud pada akhirnya memungkinkan pelanggan potensial ini melakukan pembelian dikenal sebagai promosi. Mengiklankan produk atau merek, yang menghasilkan penjualan dan loyalitas merek, dikenal sebagai <sup>81</sup> promosi. Promosi (promotion) merupakan sebagai suatu kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengkomunikasikan manfaat dari produknya dan untuk meyakinkan konsumen agar membeli.

<sup>113</sup> (Kotler & Armstrong, 2015), mengemukakan bahwa "Promosi penjualan merupakan berbagai intensif jangka pendek untuk mendorong pembelian atau penjualan produk atau jasa pada suatu produk tersebut atau upaya yang dilakukan karyawan dalam menerapkan strategi promosi yang menarik kepada konsumen".

<sup>3</sup> Promosi Menurut Peter dalam Priansa (2017 : 122) "menyatakan bahwa promosi penjualan merupakan dorongan yang telah direncanakan sebelumnya, baik melalui media maupun nonmedia, yang dibatasi dalam kurun waktu tertentu ditunjukkan bagi pelanggan, pengecer ataupun pedagang besar dalam rangka mendorong untuk menggunakan produk, meningkatkan permintaan dan meningkatkan ketersediaan produk".

15 Adila (2019) menyatakan bahwa ‘promosi adalah suatu komunikasi pemasaran, artinya aktifitas pemasaran yang berusaha menyebarkan informasi, mempengaruhi/membujuk, dan atau mengingatkan pasar sasaran atas perusahaan dan produknya agar bersedia menerima, membeli dan loyal pada produk yang ditawarkan perusahaan yang bersangkutan’.

137 Dari beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa promosi 2 merupakan suatu cara atau Upaya komunikasi yang dilakukan antara penjual dan pembeli yang bertujuan untuk mengenalkan produk dengan menyampaikan informasi, berkomunikasi, dan meyakinkan masyarakat terhadap suatu barang. 107 untuk meningkatkan penjualan produk atau jasa yang biasanya dilakukan melalui iklan atau potongan harga, Promosi penjualan dapat dilakukan melalui berbagai kanal, 93 mulai dari platform media sosial, komunikasi digital seperti SMS, hingga media tradisional brosur, hingga promosi dapat berjalan sesuai keinginan pelanggan atau konsumen.

### 2.1.2. Tujuan Promosi

Menurut Cummins dalam Priansa (2017 : 123) , Terdapat 6 Tujuan dari promosi yaitu:

1. Meningkatkan volume penjualan  
Meningkatkan volume penjualan adalah upaya untuk meningkatkan jumlah produk atau jasa yang sudah terjual pada periode tertentu, Misalnya meningkatkan 32 promosi dengan cara melakukan kampanye pemasaran yang lebih agresif melalui berbagai saluran seperti iklan dan diskon penjualan.
2. Meningkatkan Loyalitas 156  
Meningkatkan loyalitas upaya untuk membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan agar mereka terus melakukan pembelian dan menjadi pendukung setia produk atau jasa perusahaan tersebut.
3. Menciptakan kesadaran 97  
Tujuan promosi untuk menciptakan kesadaran adalah untuk memperkenalkan dan menarik perhatian konsumen terhadap produk atau jasa yang ditawarkan perusahaan untuk membangun brand awareness dengan memperkenalkan merek baru kepada konsumen.
4. Mengalihkan perhatian dari harga  
Hal ini merupakan yang 105 dilakukan untuk mempengaruhi persepsi konsumen terhadap harga atau jasa, sehingga konsumen bersedia membayar harga yang lebih tinggi, dengan cara meningkatkan nilai persepsi produk, tujuannya untuk menunjukkan harga normal yang lebih tinggi untuk menciptakan untuk menciptakan kesan produk yang lebih berkualitas.
5. Meningkatkan Pembelian Ulang  
Melakukan pembelian ulang merupakan tujuan penting dalam strategi pemasaran dan promosi. Pembelian ulang ini mengacu pada situasi dimana seseorang konsumen membeli produk atau jasa dari suatu perusahaan setelah melakukan

pembelian sebelumnya, Tujuannya untuk meningkatkan pembelian ulang dan agar mempertahankan peningkatan loyalitas konsumen terhadap perusahaan.

### 2.1.3. Kateristik Promosi

Menurut Kotler dalam Priansa (2017 : 125) Menyatakan bahwa promosi penjualan memiliki sejumlah karakteristik berikut:

1. Komunikasi  
Promosi penjualan bermaksud menarik perhatian dan biasanya memberikan informasi yang dapat mengarahkan pelanggan kepada produk
2. Insentif  
Promosi penjualan memberikan pelanggan perangsang atau adil memberikan nilai bagi pembeli.
3. Ajakan  
Promosi penjualan mengajak pelanggan untuk melakukan pembelian sekarang.

### 2.1.4. Indikator- Indikator Promosi

Indikator promosi merupakan tolak ukur yang harus digunakan dalam mengetahui seberapa efektif suatu upaya yang telah dilakukan dalam mempromosikan barang tersebut. Menurut Sangetang dkk (2019) terdapat 5 indikator promosi yaitu:

1. Kualitas promosi  
merupakan suatu kemampuan produk dalam melakukan fungsi-fungsinya, kemampuan itu meliputi daya tahan, kehandalan, ketelitian, yang diperoleh didukung dengan secara keseluruhan
2. Frekuensi Promosi  
Frekuensi Promosi merupakan seberapa sering suatu aktivitas promosi dilakukan oleh perusahaan untuk mempromosikan produk atau jasanya.
3. Kuantitas promosi  
Kuantitas promosi mengacu pada jumlah atau volume atau dari berbagai aktivitas promosi yang dilakukan oleh perusahaan untuk mempromosikan produk atau jasanya.
4. Waktu Promosi  
Waktu Promosi mengacu pada periode atau waktu yang dipilih oleh perusahaan untuk melakukan aktivitas promosi produk atau jasa kepada konsumen. Kapan aktivitas promosi penjualan misalnya seperti diskon, kupon atau pun bentuk undian.
5. Ketepatan atau kesesuaian sasaran promosi.  
Ketepatan atau kesesuaian sasaran promosi mengacu pada sejauh mana aktivitas promosi yang dilakukan oleh perusahaan dapat menjangkau dan menarik perhatian target konsumen yang tepat.

## 2.2. Pengertian Harga

### 2.2.1. Pengertian Harga

Kotler (2016) Mengemukakan "Harga merupakan bagian penentu yang ada dalam suatu penjualan, dan setiap produk yang dijual pasti memiliki harga yang dicantumkan. Harga merupakan sejumlah uang yang dikeluarkan oleh konsumen untuk sebuah produk dan jasa". Harga menentukan besarnya

keuntungan yang akan diperoleh suatu perusahaan dari penjualan barang atau jasanya, maka harga merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilannya atau sejumlah nilai yang ditukarkan oleh konsumen untuk memperoleh manfaat atau kepemilikan atau penggunaan atas sebuah produk atau jasa.

Menurut Alma. B (2021:171), "Harga merupakan Jumlah suatu nilai mata uang yang ditukarkan konsumen sebab menggunakan ataupun mengonsumsi produk ataupun jasa tertentu yang dimana memiliki manfaat yang dibutuhkan ataupun diinginkan konsumen. Sehingga terjadilah pertukaran uang dengan sejumlah produk yang berdasarkan besarnya harga tersebut".

Menurut (Saputri, 2019: 49) "Harga merupakan sejumlah uang yang harus dibayarkan untuk mendapatkan produk dan jasa, harga bisa berbeda-beda tergantung dari produk atau jasa yang dijual". Menurut (Irawan et al., 2019: 124) "Harga merupakan nilai mata uang yang harus dikeluarkan oleh pengunjung untuk mendapatkan produk atau jasa yang diinginkan".

Dari beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan harga merupakan salah satu faktor penentu konsumen dalam menentukan suatu keputusan dan minat pembelian, yang harus dibayarkan dan bersifat fleksibel dari suatu produk atau jasa agar konsumen dapat memperoleh hak kepemilikan dan penggunaan, untuk memenuhi kebutuhan konsumen sesuai dengan nilai produk atau jasa yang di tawarkan.

### 2.2.2. Strategi Penentuan Harga

Menurut Deliyanti Oentoro dalam Sudaryono (2017 : 230) strategi penentuan harga yang memengaruhi konsumen sebagai berikut:

#### 1. Harga prestis

Harga Prestis adalah menetapkan harga yang tinggi untuk membentuk image kualitas produk

#### 2. Harga Ganjil

Harga ganjil adalah menetapkan harga yang ganjil atau sedikit dibawah harga yang telah di tentukan agar pembeli mengira produk

itu lebih murah tujuannya untuk mempengaruhi persepsi dan perilaku pembelian konsumen.

### 3. Harga Rabat

Harga rabat merupakan strategi penetapan harga di mana penjual menawarkan potongan harga atau diskon kepada konsumen, tujuannya untuk meningkatkan penjualan, menarik konsumen baru atau mempertahankan konsumen yang ada.

### 4. Harga lini

Harga Lini adalah memberikan cakupan harga yang berbeda pada lini produk yang berbeda, biasanya berdasarkan fitur, kualitas atau segmen pasar yang dituju.

## 2.2.3. Tujuan Penetapan Harga

Adapun tujuan penetapan harga menurut Kotler dalam Sangadji dkk (2013 : 16) adalah:

1. **Kepemimpinan kualitas produk**  
Perusahaan mungkin mengarahkan dirinya menjadi pemimpin dalam kualitas produk dipasar yang mengacu pada peran seprang pemimpin dalam memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan dalam usaha tersebut memiliki standar kualitas yang tinggi.
2. Memaksimalkan laba  
Strategi bisnis yang bertujuan untuk menghasilkan keuntungan keuangan sebesar mungkin dalam jangnan tertentu, misalnya fokus utama adalah pada peningkatan pendapatan dan pengurangan biaya untuk mendapatkan laba maksimal.
3. Memaksimalkan pangsa pasar  
Strategi bisnis yang tujuannya untuk meningkatkan persentase penjualan atau jumlah pelanggan yang dimiliki oleh suatu perusahaan didalam pasar, misalnya perusahaan berusaha

memperluas jangkauan produk/Layanan ke segmen pasar yang lebih luas.

#### 4. Menguasi pasar (market skimming pricing)

Suatu kondisi di mana sebuah perusahaan atau produk memiliki kendali yang kuat atas sebagian besar atau seluruh pasar yang dimasukinya. Misalnya kekuatan penetapan harga usaha yang dominan memiliki kemampuan untuk menetapkan harga produk.

### 4 2.2.4. Indikator Harga

Indikator Harga merupakan ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi dan memantau pergerakan harga suatu produk atau jasa. Menurut Gronroos dalam jurnal (Purba & Alfian, 2019: 408) terdapat 4 indikator harga yaitu:

#### 1. Persepsi harga 128

Persepsi Harga merupakan pandangan atau penilaian konsumen terhadap harga suatu produk atau jasa. Persepsi harga merupakan aspek yang sangat penting dalam perilaku konsumen dalam perilaku pembelian.

#### 2. Prosedural harga

Prosedural harga merupakan serangkaian tahapan atau langkah yang dilakukan oleh perusahaan dalam menetapkan harga suatu produk atau jasa tersebut, misalnya mengumpulkan informasi tentang kondisi pasar dan persaingan.

#### 3. Kewajaran harga

Kewajaran harga merupakan persepsi konsumen apakah harga suatu produk jasa tertentu dianggap adil atau ingin menguntungkan sehingga dapat diterima. Kewajaran harga ini sangat penting dalam perilaku konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian produk tertentu.

#### 4. Penerimaan

Penerimaan mengacu sejauh mana konsumen bersedia menerima atau menyetujui harga yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk suatu produk atau jasa tertentu. Jika konsumen menganggap harga produk tersebut wajar maka mereka lebih cenderung menerima dan membeli produk tersebut.

### 3.1. Pengertian Keputusan Pembelian Konsumen

#### 2 3.3.1. Pengertian keputusan pembelian konsumen

Keputusan pembelian merupakan kegiatan individu yang secara langsung terlibat dalam pengambilan keputusan untuk melakukan pembelian terhadap produk yang ditawarkan oleh penjual. Berikut keputusan pembelian menurut definisi para ahli:

29  
"Keputusan Pembelian Konsumen merupakan suatu tahap dimana konsumen telah memiliki pilihan dan siap untuk melakukan pembelian atau

pertukaran antara uang dan janji untuk membayar dengan hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang atau jasa”. (Kotler & Keller, 2016).

Ananingsih dkk (2018) menyatakan bahwa “keputusan Pembelian adalah proses pengambilan keputusan oleh konsumen untuk menentukan produk dan layanan yang perlu dibeli, kemudian menemukan, mengevaluai dan memilih diantara pemasok serta merek yang tersedia”.

Sedangkan menurut Gunawan (2019) mengatakan bahwa “keputusan pembelian konsumen merupakan hal yang penting dalam hal kemajuan perusahaan, karena dengan semakin besar konsumen ingin membeli produk atau jasa dalam sebuah perusahaan, maka akan semakin besar peluang perusahaan tersebut untuk mendapatkan profit dan pelanggan tetap”. Keputusan pembelian tidak hanya dapat menjadi peluang bagi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan dari segi bisnis, namun juga dengan semakin banyaknya konsumen membeli suatu produk, maka perusahaan tersebut akan dikenal oleh banyak orang dan juga konsumen akan loyal kepada perusahaan tersebut.

Dari beberapa pengertian di atas mengenai Keputusan pembelian konsumen dapat disimpulkan bahwa pembelian konsumen merupakan proses dimana konsumen memutuskan untuk membeli atau tidak membeli sesuatu produk atau jasa. Keputusan pembelian konsumen dapat berbeda-beda tergantung pada jenis produk, situasi pembelian dan karakteristik pembelian itu sendiri. Dengan adanya niat konsumen untuk membeli sesuatu maka itu adalah sebuah tindakan yang dilakukan untuk di miliknya dalam memperoleh barang atau jasa tersebut untuk memenuhi kebutuhan.

### 3.3.2. Tahapan-tahapan Keputusan Pembelian

Adapun menurut Philip Kotler dan Gary Armstrong (2016:179) adalah sebagai berikut:

#### 1. Pengenalan Kebutuhan

Disini pembeli mengenali adanya masalah atau kebutuhan. Pembeli merasakan perbedaan antara keadaan nyata dan keadaan yang diinginkan. Kebutuhan dapat dipicu oleh rangsangan internal (dari dalam diri) dan rangsangan eksternal (lingkungan).

Pada tahap ini pemasar perlu mengenal berbagai hal yang dapat

menggerakkan berbagai kebutuhan atau minat tertentu kepada konsumen. Para pemasar perlu meneliti konsumen untuk memperoleh jawaban apakah kebutuhan yang dirasakan atau masalah yang timbul, apa yang menyebabkan semua itu muncul dan bagaimana kebutuhan atau masalah itu menyebabkan seseorang mencari produk tersebut.

## 2. Pencarian Informasi

Seorang konsumen yang sudah tertarik mungkin mencari informasi lebih banyak informasi, tetapi mungkin juga tidak. Bila dorongan konsumen dan produk yang dapat memuaskan ada dalam jangkauan, konsumen kemungkinan akan membelinya. Bila tidak, konsumen dapat menyimpan kebutuhan dan dalam ingatan atau melakukan pencarian informasi yang berhubungan dengan kebutuhan tersebut. Konsumen dapat memperoleh informasi dari beberapa sumber yaitu :

- a) Sumber pribadi: Keluarga, teman dan tetangga.
- b) Sumber komersial : Iklan, wiraniaga, agen, kemasan, pajangan.
- c) Sumber public : Media masa, organisasi penilai konsumen.
- d) Sumber pengalaman: Penanganan, pemeriksaan, menggunakan produk.

Dalam hal ini perusahaan harus merancang bauran pemasarannya untuk membuat calon pembeli menyadari dan mengetahui mereknya. Perusahaan harus cermat mengenali sumber informasi konsumen dan arti penting dari setiap sumber.

## 3. Evaluasi Alternatif

Pada tahap ini konsumen dihadapkan pada beberapa pilihan produk yang akan dibelinya. Untuk itu konsumen melakukan evaluasi terhadap barang yang benar-benar paling cocok untuk dibeli sesuai kebutuhan dan keinginannya. Bagaimana konsumen mengevaluasi alternatif barang yang akan dibeli tergantung pada masing-masing individu dan situasi membeli spesifik.

Pemasar harus mempelajari pembeli untuk mengetahui bagaimana sebenarnya mengevaluasi alternative merek. Bila mereka mengetahui proses evaluasi yang sedang terjadi, pemasar dapat membuat langkah-langkah untuk mempengaruhi keputusan pembelian.

## 4. Keputusan Membeli

Keputusan membeli merupakan tahap dari proses keputusan membeli yaitu ketika konsumen benar-benar membeli produk. Pada umumnya, keputusan membeli yang dilakukan konsumen adalah membeli produk yang paling disukai, tetapi ada dua factor yang muncul antara niat untuk membeli dan keputusan untuk membeli yaitu sikap orang lain dan situasi yang tidak diharapkan. Konsumen umumnya membentuk niat membeli berdasarkan pada faktor pendapatan, harga dan manfaat produk, akan tetapi peristiwa-peristiwa yang tidak diharapkan bisa mengubah pembelian. Jadi pilihan dan niat untuk membeli tidak selalu berakhir pada keputusan membeli barang yang sudah dipilih.

## 5. Tingkah Laku Setelah Pembelian

Setelah membeli produk, konsumen akan merasa puas atau tidak puas terhadap barang yang dibeli. Pembeli akan menentukan puas atau tidak itu terletak pada hubungan antara harapan konsumen dan prestasi yang diterima dari produk. Bila produk tidak memenuhi, konsumen akan merasa tidak puas. Kegiatan pemasar terus berlanjut dalam menanggapi kepuasan dan tidakpuasan ini agar daur hidup produknya tidak menurun.

Dalam mengenal konsumen perlu mempelajari perilaku konsumen sebagai perwujudan dari seluruh aktivitas jiwa manusia dalam kehidupan sehari hari. Presepsi persepsi pengaruh orang lain dan motivasi motivasi internal akan berinteraksi untuk menentukan keputusan terakhir yang dianggap paling sesuai.

Menurut Tjiptono (2008:29) faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pemb

2  
berbeda beda untuk masing masing pembeli adalah:

- 1) Lokasi yang strategis
- 2) Pelayanan yang baik
- 3) Kemampuan tenaga penjualnya
- 4) Iklan dan promosi

### 3.3.3. Peranan Keputusan Pembelian Konsumen

Umumnya terdapat 5 (lima) peranan yang terlibat dalam keputusan pembelian produk atau jasa oleh seorang konsumen menurut Suryani (2008 : 13), Lima peranan tersebut antara lain;

1. Pemrakarsa (initiator), yaitu orang yang pertama kali menyarankan ide untuk membeli suatu produk atau jasa.
2. Pembawa pengaruh (influencer), yaitu orang yang memberikan nasihat dan mempengaruhi keputusan pembelian.
3. Pengambil keputusan (decider), yaitu orang yang menentukan keputusan pembelian.
4. Pembeli (buyer), yaitu orang yang melakukan pembelian secara nyata.
5. Pemakai (user), yaitu orang yang mengkonsumsi dan menggunakan produk atau jasa yang dibeli.

### 3.3.4. Indikator Keputusan Pembelian Konsumen

Indikator keputusan pembelian merupakan sebuah metode yang digunakan dalam mengukur tingkat pemahaman individu dalam mengetahui keputusan pembelian Konsumen. Menurut Kotler & Keller (2016) menyatakan bahwa ada 4 indikator keputusan pembelian Konsumen yaitu:

1. Kemantapan pada suatu produk yang akan dibeli  
Kemantapan pada suatu produk yang akan dibeli merupakan sebuah kualitas produk yang sangat baik dan akan membangun kepercayaan konsumen sehingga merupakan penunjang kepuasan konsumen
2. Kebiasaan membeli suatu produk  
Kebiasaan membeli suatu produk merupakan Perilaku pembelian yang sudah menjadi kebiasaan dicirikan oleh pembelian suatu barang yang

tidak lagi membutuhkan pertimbangan. Konsumen dengan perilaku ini biasanya tidak lagi melirik produk lain karena sudah terbiasa dengan satu produk tersebut

20

3. Memberikan rekomendasi kepada orang lain.

Memberikan rekomendasi kepada orang lain merupakan rekomendasi penilaian yang diberikan konsumen dari promosi yang telah dilakukan.

11

4. Melakukan pembelian ulang.

Melakukan pembelian ulang merupakan tindakan konsumen pasca pembelian, terjadinya kepuasan atau ketidakpuasan pasca pembelian konsumen terhadap suatu produk akan mempengaruhi perilaku selanjutnya, jika konsumen puas maka akan menunjukkan kemungkinan yang lebih tinggi untuk membeli kembali produk tersebut

62

5. Keputusan toko yang dipilih

pemahaman konsumen tentang keinginan dan kebutuhan akan suatu produk dengan menilai dari sumber-sumber yang ada dengan menetapkan tujuan pembelian serta mengidentifikasi alternatif sehingga pengambil keputusan untuk membeli.

71

6. Keputusan merek yang dipilih

Keputusan merek yang di pilih merupakan proses pengambilan keputusan konsumen dalam memilih suatu produk atau jasa tersebut.

154

### 3.2. Penelitian Terdahulu

Tabel 3.2.

**4**  
**Penelitian Terdahulu**

no	Nama Peneliti/ Tahun	Judul	Variabel	Hasil
1	MegaSetiawati & Rudolf Lumbantobing (2017)	Pengaruh Promosi dan Kemasan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Chitato yang dimediasi oleh Brand Awareness	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Variabel Independen: Promosi, Kemasan</li> <li>2. Variabel Intervening: Brand Awareness</li> <li>3. Variabel Dependen: Keputusan Pembelian)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promosi berpengaruh positif 0,146 namun tidak signifikan terhadap keputusan pembelian secara langsung.</li> </ol>
2	Ridhon MB dan Simangunsong Morina2 (2021)	Pengaruh promosi, harga dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian di e-commerce shopee pada mahasiswa universitas hkbp nommensen medan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Variabel Independen : Harga, Kualitas, Produk</li> <li>2. Variabel Dependen: Keputusan Pembelian</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. hasil uji secara parsial (Uji t) variabel Promosi (X1) menunjukkan bahwa nilai signifikansi yang didapatkan sebesar <math>0,036 &lt; 0,05</math> dengan hitung sebesar <math>2,125 &gt; t_{tabel}</math> <math>df = 99</math> (n-k-1) yaitu 1,98525. Sehingga dapat</li> </ol>

			<p>disimpulkan H1 diterima dan H0 ditolak, artinya bahwa variabel Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian di ecommerce Shopee pada Mahasiswa Universitas HKBP Nommensen Medan.</p> <p>hasil uji secara parsial (Uji t variabel Harga X2) menunjukkan bahwa nilai signifikansi yang didapatkan sebesar <math>0,039 &lt; 0,05</math> dengan hitung sebesar <math>2,097 &gt; t_{tabel df}</math></p>
--	--	--	---

				<p><math>t = 99 (n-k-1)</math>  yaitu 1,98525.  Sehingga dapat  disimpulkan H1  diterima dan H0  ditolak, artinya  bahwa variabel  Harga  berpengaruh  positif dan  signifikan  terhadap  keputusan  pembelian di e-  commerce  Shopee pada  Mahasiswa  Universitas  HKBP  Nommensen  Medan.</p>
3	Imroatul Khasanah (2013)	<p>90  Analisis Pengaruh  Equitas Merek terhadap  Keputusan Pembelian  Mie Instan Sedaap di  Semarang</p>	<p>1. Variabel Independen:  Kesadaran Merek,  Persepsi Kualitas,  Asosiasi Merek  2. VariabelDependen:  Keputusan Pembelian</p>	<p>4  Variabel Persepsi kualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan t</p>

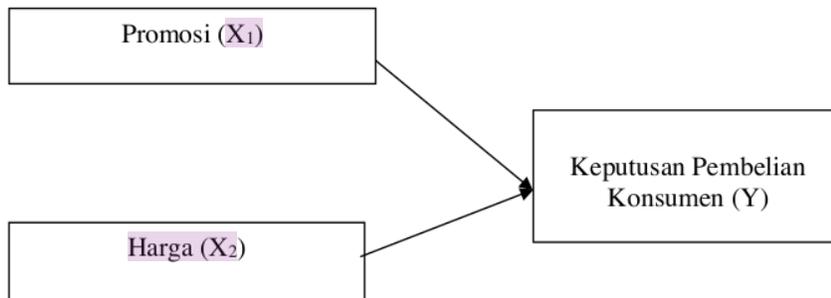
				hitung 3,604 >t tabel 1,985 166
4	99 Lilik Suprapti (2010)	Analisis Pengaruh Brand Awareness, Perceived Value, Organizational Association dan Perceived Quality Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen	1. Variabel Independen: Brand Awareness, Perceived Value Organization Associatio, Perceived Quality 2. Variabel Dependen: Purchase Decision	Perceived Quality memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen Purchase Decision
5	Sinta Purnamasari & Murwatinin gsih (2015)	Brand Image Memediasi Pengaruh Promosi, Harga, dan Sikap Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Jamu Nyonya Meneer di Semarang Timur	Variabel Independen: Promosi, Harga, Sikap Konsumen Variabel Intervening: Brand Image Variabel Dependen: Keputusan Pembelian	Harga berpengaruh secara positif sebesar 0,385 dan signifikan secara langsung terhadap keputusan pembelian

### 3.4. Kerangka Pemikiran

Penelitian ini berkaitan dengan analisis <sup>13</sup> pengaruh Promosi dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli. Kerangka pemikiran ini yang dikembangkan peneliti merujuk pada bagaimana variabel bebas yakni Promosi dan Harga Mempengaruhi variabel terikat yakni Konsumen dikalangan PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli yang di gunakan dalam peneliti ini.

<sup>17</sup> Uma Sekaran (dalam Sugiyono, 2019: 72) mengatakan bahwa “kerangka berpikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting”. Kerangka berpikir menjelaskan pola hubungan antara variabel yang ingin diteliti yaitu hubungan antara variabel independen (X) dan dependen (Y). Penulis memaparkan acuan berpikirnya <sup>141</sup> sebagai berikut.

**Gambar. 3.4 Kerangka Berpikir**



### 3.5. Hipotesis

Hipotesis adalah sebuah pernyataan atau dugaan sementara, dimana kebenarannya masih harus di buktikan atau di uji dengan data –data yang dikumpulkan. Hipotesis akan diterima apabila kebenarannya terbukti dan akan di tolak apabila kebenarannya tidak bisa di buktikan melalui penelitian ini. Menurut Poletiek dalam Anuraga dkk (2021), “Hipotesis merupakan pernyataan atau

pendapat sementara yang masih lemah atau kurang kebenarannya sehingga masih di buktikan melalui data-data yang terkumpul”.

Dikatakan tentative karena masih merupakan proposisi awal atau perkiraan yang belum tentu terbukti benar karena yang jawaban yang diberikan hanya berdasarkan teori saja. Hipotesis di rumuskan berdasarkan kerangka kerja yang dirumuskan berdasarkan suatu kerangka kerja, yang merupakan tanggapan atau asumsi sementara terhadap suatu masalah yang di rumuskan . Jadi dari pengertian di atas dapat di rumuskan hipotesis dalam penelitian ini adalah :

- H1 : Promosi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian konsumen.
- H2 : Harga berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian konsumen
- H3 : Promosi dan Harga berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian konsumen

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 4.1 Jenis Penelitian

Metodologi penelitian sangat mutlak diperlukan, dan <sup>164</sup>berbobot tidaknya <sup>4</sup>penelitian tergantung pada metodologi penelitian yang digunakan. Metodologi penelitian sebagaimana yang kita kenal sekarang memberikan garis-garis yang cermat dan mengajukan syarat-syarat yang pokok, maksudnya adalah untuk menjaga agar pengetahuan yang dicapai dari suatu penelitian dapat mempunyai karya ilmiah yang setinggi-tingginya.

Secara umum terdapat tiga penelitian yang digunakan dalam penelitian ilmiah, menurut Strijker (2020) yaitu sebagai berikut :

1. <sup>132</sup>Penelitian kuantitatif  
Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang menggunakan data numeric atau angka-angka sebagai dasar untuk melakukan analisis. Tujuan utama dari penelitian kuantitatif adalah untuk mengidentifikasi hubungan sebab-akibat, menguji teori, dan membuat prediksi.
2. Penelitian kualitatif  
Jenis penelitian ini merupakan penelitian yang berfokus pada pemahaman tentang fenomena sosial dan manusia secara nyata. Penelitian kualitatif ini mengumpulkan data dalam bentuk kata-kata, teks, seperti wawancara.
3. Penelitian Kombinasi (gabungan dari penelitian kuantitatif dan kualitatif), Sehingga mengandung hasil yang lengkap, bermanfaat, seimbang dan informatif.

Pada penelitian ini penulis akan menggunakan jenis penelitian kuantitatif, peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif karena peneliti ingin mendapatkan data yang diukur dan dianalisis secara statistic terkait dengan Penagruh Promosi dan Harga terhadap keputusan pembelian konsumen pada PT Arken Ehowu Putra Kota Gunungsitoli. Dengan pendekatan kuantitatif, peneliti dapat mengumpulkan data yang terukur dengan lebih mudah dan kemudian dilakukan analisis statistic untuk menarik kesimpulan yang kuat.

#### 4.2.Variabel Penelitian

Menurut Ali (2015) variabel penelitian adalah komponen yang sudah ditentukan oleh peneliti untuk diteliti agar mendapatkan jawaban yang sudah dirumuskan yaitu berupa kesimpulan. Variabel merupakan komponen utama dalam penelitian. Oleh karena itu penelitian tidak akan berjalan tanpa ada adanya variabel penelitian. Dalam penelitian ini peneliti mengambil judul “ Pengaruh promosi dan harga terhadap keputusan pembelian konsumen pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli. Jadi ada variabel yang mempengaruhi dan ada variabel yang dipengaruhi. Untuk memudahkan pemahaman mengenai status variabel yang diteliti, maka identifikasi variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Variabel bebas : Promosi dan Harga (X)
- b. Variabel terikat: Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

Adapun yang menjadi indikator dari varibale X1 (promosi). Menurut Sangetang dkk (2019) yaitu:

1. Kualitas promosi
2. Frekuensi promosi
3. Kuantitas promosi
4. Waktu promosi
5. Ketepatan atau kesesuaian sasaran promosi.

Sedangkan yang menjadi Indikator dari variabel (Harga), Menurut Menurut Gronroos dalam jurnal (Purba & Alfian, 2019: 408) yaitu:

1. Persepsi harga
2. Prosedural harga
3. Kewajaran harga
4. Penerimaan

Yang menjadi indicator dari variabel Y ( Keputusan pembelian Konsumen), Menurut Kotler & Keller (2016) yaitu:

1. Kemantapan pada suatu produk yang akan dibeli
2. Kebiasaan membeli suatu produk

3. Memberikan rekomendasi kepada orang lain.
4. Melakukan pembelian ulang.
5. Keputusan toko yang dipilih
6. Keputusan merek yang dipilih

159

#### 4.3. Populasi dan Sampel

##### 4.4.1. Populasi

Menurut Djarwanto (1994:420) dalam Iskandar (2020) "Populasi merupakan keseluruhan dari objek yang karakteristiknya hendak diteliti dan ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, kemudian di ambil kesimpulannya".

Dalam penelitian ini, Peneliti menentukan bahwa demikianlah masalah populasi yaitu seluruh Masyarakat Kota Gunungsitoli yang sudah membeli sepeda motor listrik sebanyak 30 orang.

##### 3.3.2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi tersebut, misalnya karena keterbatasan tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu, apa yang dipelajari dari dari sampel itu, kesimpulannya akan di berlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul Mewakili Iskandar (2020). Jadi, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh populasi di jadikan sebagai sampel sebanyak 30 orang.

26

#### 4.4. Instrumen Penelitian

Pada prinsipnya melakukan penelitian adalah melakukan pengukuran, maka harus ada alat ukur yang baik. Alat ukur dalam penelitian bisa dinamakan instrument penelitian. Menurut Sugiyono (2019:199) "Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati".

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan instrumen penelitian yaitu angket. Menurut Sugiyono (2019:199) “angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk untuk dijawab”.

Adapun alternatif yang disediakan skala *Likert* menurut Sugiyono (2019:147) sebagai berikut:

No	Alternatif Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	4
2	Setuju (S)	3
3	Tidak Setuju (TS)	2
4	Sangat Setuju (STS)	1

Jadi dengan skala likert ini peneliti ingin mengetahui pengaruh Promosi (X1) dan Harga (X2) terhadap keputusan pembelian konsumen (Y) di PT Arken Ehowu Putra Kota Gunungsitoli.

#### 4.5. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2019:296) “teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data”. Adapun pengumpulan data terdiri dari:

##### a. Wawancara

Yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan responden berdasarkan tujuan penelitian

##### b. Penyebaran Angket

Angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan tertulis untuk dijawab secara tertulis oleh responden, data yang dikumpulkan dapat berupa pendapat atau pengalaman responden terkait topik penelitian.

##### c. Penarikan Angket

Penarikan angket merupakan proses pengambilan atau pengumpulan kembali angket yang telah disebar kepada responden.

#### **4.6. Teknik Analisis Data**

Setelah data-data yang penulis perlukan terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah menganalisis data. Analisis data yang penulis gunakan pada penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif menggunakan statistik. Statistik inferensial, (sering juga disebut statistik induktif atau statistik probabilitas) adalah teknik statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasilnya diberlakukan untuk populasi. Pada statistik inferensial terdapat statistik parametris dan non parametris. Peneliti menggunakan statistik parametris dengan alasan jenis data yang dianalisis dalam skala interval. Statistik parametris memerlukan terpenuhi banyak asumsi. Asumsi yang utama adalah data yang akan dianalisis harus berdistribusi normal. Dalam regresi harus terpenuhi asumsi linieritas. Sehingga data yang diperoleh dari hasil penelitian diuji normalitas dan linieritasnya terlebih dahulu sebelum digunakan untuk menguji hipotesis.

Dalam penelitian kuantitatif, analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dari seluruh responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan (Sugiyono, 2019:206).

Selanjutnya untuk membuktikan kedua pengaruh variabel, maka peneliti menggunakan analisis data sebagai berikut:

##### **4.6.1. Verifikasi data**

Verifikasi data adalah suatu proses untuk memastikan atau mengecek bahwa angket yang telah diedarkan dan telah diisi dengan baik sesuai dengan petunjuk serta untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dan memungkinkan menghambat pengolahan angket dan memenuhi syarat untuk diolah.

##### **4.6.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas**

###### **1. Uji validitas**

Menurut Sugiyono (2019:175)'' hasil penelitian yang valid bila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti.Instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data itu valid. Valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur''.

Dasar pengambilan keputusan :

- a. Bila  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka angket dikatakan valid
- b. Bila  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka angket dikatakan tidak valid

## 2. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Menurut Sugiyono (2019:121) ''digunakan untuk menunjukan tingkat keandalan, keakurat, keterampilan, ketelitian dan konsistensi dari indicator yang ada didalam kuesioner.Sehingga suatu penelitian yang baik selain harus valid juga harus reliable supaya memiliki nilai ketepatan saat diuji dalam periode yang berbeda''.Pengujian reliabilitas menggunakan metode koefisien reliabilitas Alpha Cornbach's.dengan ketentuan:

- a. Jika nilai cronbach's alpha  $\alpha > 0,60$  maka pertanyaan-pertanyaan yang dicantumkan didalam kuesioner dinyatakan terpercaya atau reliable.
- b. Jika nilai cronbach's alpha  $\alpha < 0,60$  maka pertanyaan-pertanyaan yang dicantumkan didalam kuesioner dinyatakan tidak terpercaya atau tidak reliable.

### 4.6.3. Koefisien Korelasi

Menurut Sukardi (2018), ''koefisien korelasi adalah suatu penelitian yang menunjukkan adanya hubungan linear antara dua

variabel. Koefisien korelasi dapat digunakan untuk mengukur kekuatan dan arah hubungan antara dua variabel”. Penelitian ini menggunakan korelasi persial yang melibatkan dua variabel, yang dimana satu variabel dianggap berpengaruh dan dikendalikan atau dibuat tetap sebagai variabel control.

Analisis koefisien korelasi digunakan untuk mengetahui arah dan kuatnya hubungan antara dua variabel atau lebih. Arah dinyatakan dalam bentuk hubungan positif atau negatif, sedangkan kuat atau lemahnya hubungan dinyatakan dalam besarnya koefisien korelasi. (Sugiyono, 2018).

Untuk menginterpretasikan mengenai besarnya koefisien korelasi, maka dilakukan pembobotan sebagai berikut :

0,600 – 0,800 : Sangat tinggi

0,400 – 0,600 : Tinggi

0,200 – 0,400 : Rendah

0,00 – 0,200 : Sangat rendah

#### 4.6.4. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan persyaratan statistic yang harus dilakukan pada analisis data yang telah dikumpulkan. Sebelum melakukan uji analisis regresi linear terhadap hipotesis penelitian, terlebih dahulu perlu dilakukan uji asumsi klasik yang akan diolah terdiri dari 4 bagian yaitu

##### 1. Uji asumsi Normalitas

Menurut Ghozali (2018) “uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah variable pengganggu atau residual berdistribusi normal”. Dapat diketahui bahwa uji t mengasumsikan nilai residual mengikuti distribusi normal, jika asumsi tersebut terlewatkan maka model regresi

dianggap tidak valid dengan jumlah sampel yang ada. Uji normalitas dapat dideteksi dengan dua cara analisis, yaitu:

a. Analisis grafik

Analisis ini menggunakan metode grafik yaitu dengan melihat penyebaran data pada sumbu diagonal dari grafik normal *p-plot of regression standardizedresidual*. Dasar pengambilan keputusan jika titik-titik menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal maka nilai residual tersebut berdistribusi normal.

b. Analisis statistic

Analisis ini menggunakan metode uji *sample kolmogorov-Smirnov*, digunakan untuk mengetahui apakah sebaran data berdistribusi normal. Untuk mengetahui apakah data terdistribusi normal atau tidak, yaitu dengan nilai signifikan  $> 0,05$ , maka data dapat dikatakan berdistribusi normal.

2. Uji multikolinearitas

Menurut Ghozali (2018) “uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi anatar variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi antara variabel bebas”.

3. Uji Heterokedastisitas

Menurut Ghozali (2018) “uji Heterokedastisitas bertujuan untuk menguji apakah terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain”. Model rekresi yang baik, yaitu tidak terjadi heterokedastisitas. Dasar analisisnya adalah sebagai berikut:

- a. Jika ada pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang beraturan

(bergelombang, melebar kemudian menyempit)

maka telah terjadi Heterokedastisitas.

- b. Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi Heterokedastisitas.

57

#### 6.6.5. Regresi Linier Berganda

“Regresi linear berganda merupakan model regresi yang melibatkan lebih dari satu variabel independen. Analisis regresi linear berganda dilakukan untuk mengetahui arah dan seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen” (Ghozali, 2018). Regresi linier adalah suatu metode yang digunakan untuk menyatakan pola hubungan antara variabel respon dengan variabel prediktor. Bila variabel predictor berjumlah lebih dari satu sehingga digunakan analisis regresi linier berganda. Pengamatan sebanyak  $n$  dengan variabel prediktor ( $x$ ) sebanyak  $p$  maka model regresi dituliskan sebagai berikut: dengan

= nilai observasi variabel respon ke- $i$

= nilai observasi variabel prediktor ke- $k$  pada pengamatan ke- $i$

= nilai intersep model regresi

= koefisien regresi variabel prediktor ke- $k$

= error pada pengamatan ke- $i$ .

10

Pada pemodelan regresi terdapat syarat-syarat yang harus dipenuhi yaitu dengan memenuhi uji multikolinearitas dan uji asumsi residual yakni uji normalitas, uji homokedastisitas, dan uji autokorelasi.

#### 6.6.6. Koefisien Determinan

59

Analisis koefisien determinasi menurut Ghozali (2018:97)

“pada intinya untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model

dalam menerangkan variasi dari variabel dependen. Koefisien determinan dimanfaatkan untuk mengetahui kontribusi variabel X terhadap variabel Y, disebut juga koefisien penentu yang dilambangkan dengan KD. Maka dalam penelitian ini, koefisien determinan dipergunakan untuk mengukur berat variabel X terhadap Y”.

#### 6.6.7. Uji Hipotesis (uji t)

Menurut Ghozali (2018) “Uji hipotesis merupakan suatu prosedur pengambilan keputusan tentang hipotesis penelitian dengan menggunakan data yang diperoleh dari sampel”. Uji t digunakan untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen.

Dengan  $dk = n - 2$ ,  $\alpha = 0,05$

Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima

Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_a$  ditolak dan  $H_0$  diterima.

#### 6.6.8. Uji F

Adapun 2 cara yang digunakan sebagai acuan atau pedoman dalam melakukan uji hipotesis dalam uji F yaitu :

1. Berdasarkan nilai signifikan

a. Jika nilai  $sig < 0,05$ , maka hipotesis diterima. Maka artinya promosi (x1) dan harga (x2) secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian (y)

b. Jika nilai  $sig > 0,05$ , maka hipotesis ditolak. Maka artinya promosi (x1) dan harga (x2) secara simultan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian (y)

2. Berdasarkan Perbandingan nilai F hitung dengan F tabel

a. Jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka hipotesis diterima. artinya promosi (x1) dan harga (x2) secara simultan berpengaruh terhadap keputusan pembelian (y)

b. Jika  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , maka hipotesis ditolak. artinya promosi (x1) dan Harga (x2) secara simultan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian (y).



## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Gambaran Umum PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli.**

18

##### **4.1.1 Sejarah Singkat PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli.**

PT. Arken Ehowu Putra Motor didirikan pada 28 November 2020 di Kota Gunungsitoli, Nias. Perusahaan ini awalnya berfokus pada penjualan dan distribusi suku cadang kendaraan bermotor serta layanan perbaikan kendaraan. Didirikan oleh sekelompok pengusaha lokal dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan pasar otomotif di wilayah tersebut, PT. Arken Ehowu Putra Motor dengan cepat mendapatkan reputasi sebagai penyedia layanan yang andal dan berkualitas.

Seiring berjalannya waktu, PT. Arken Ehowu Putra Motor memperluas jangkauan bisnisnya dengan menambahkan layanan penjualan kendaraan bermotor baru dan bekas. Dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan pelanggan, perusahaan juga membuka bengkel perawatan dan perbaikan kendaraan yang dilengkapi dengan peralatan modern dan tenaga kerja yang terlatih. Dengan komitmen pada kualitas dan kepuasan pelanggan, PT. Arken Ehowu Putra Motor terus berkembang dan menjadi salah satu pemain utama di industri otomotif lokal.

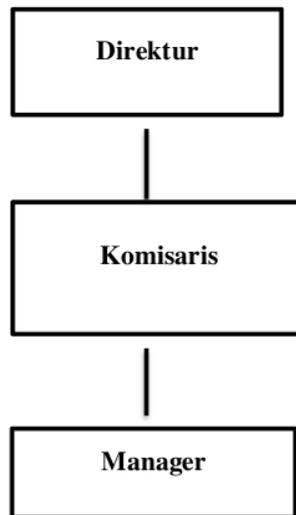
91

##### **4.1.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka yang mengatur hubungan antar orang dalam suatu organisasi. Setiap bagian dari suatu organisasi mencakup organisasi dan pembagian kerja, bagaimana setiap bagian berhubungan dengan bagian lainnya, dan wewenang yang diberikan kepada setiap bagian.

Struktur organisasi yang terencana memberikan kontribusi terhadap kelancaran fungsi kerja dalam suatu organisasi dan membantu menjelaskan kewajiban dan lingkungan organisasi untuk memudahkan dan mengatasi pelaksanaan pekerjaan. Oleh karena itu, pemimpin atau atasan dituntut untuk memikirkan dan membuat pembagian tugas yang pada setiap pegawai jika tujuan yang telah ditetapkan ingin tercapai. Berikut merupakan struktur organisasi pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli.

Gambar 4.1  
Stuktur Organisasi



Sumber: Olahan Peneliti, 2024

18

#### 4.1.3 Visi dan Misi

##### Visi:

Menjadi perusahaan terdepan dalam industri otomotif di Kota Gunungsitoli dengan menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi, serta inovasi yang berkelanjutan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kami dan berkontribusi pada perkembangan ekonomi lokal.

**Misi:**

1. Memberikan Layanan Terbaik Menyediakan layanan purna jual dan dukungan pelanggan yang unggul, dengan komitmen pada kepuasan pelanggan.
2. Inovasi dan Kualitas Menyediakan produk-produk otomotif berkualitas tinggi dan terbaru, serta terus melakukan inovasi untuk memenuhi dan melampaui ekspektasi pasar.
3. Pengembangan SDM Mengembangkan keterampilan dan pengetahuan karyawan untuk meningkatkan produktivitas dan kinerja tim.

**4.1.4 Tugas dan Fungsi PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli****1. Direktur****Tugas:**

1. Perencanaan Strategis Mengembangkan dan menetapkan rencana strategis jangka panjang perusahaan untuk mencapai tujuan dan visi perusahaan.
2. Pengawasan Operasional Memantau dan mengevaluasi kinerja operasional perusahaan untuk memastikan bahwa semua kegiatan berjalan sesuai dengan rencana dan standar yang ditetapkan.
3. Pengambilan Keputusan Membuat keputusan penting terkait dengan kebijakan, alokasi sumber daya, dan investasi untuk mendukung pertumbuhan dan keberhasilan perusahaan.
4. Pengelolaan Keuangan Mengelola anggaran, laporan keuangan, dan strategi keuangan untuk memastikan kesehatan finansial perusahaan.
5. Hubungan Eksternal Mewakili perusahaan dalam hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, termasuk klien, pemasok, dan lembaga pemerintah.

**Fungsi:**

1. Pimpinan dan Koordinasi Menyediakan kepemimpinan dan koordinasi antar departemen untuk memastikan integrasi dan efisiensi dalam operasional perusahaan.
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia Menetapkan kebijakan dan strategi untuk pengembangan, pelatihan, dan penilaian kinerja karyawan.
3. Pengawasan Proyek Memastikan bahwa proyek-proyek penting berjalan sesuai jadwal, anggaran, dan spesifikasi yang telah ditetapkan.
4. Analisis Risiko Menilai dan mengelola risiko yang dapat mempengaruhi perusahaan, serta merancang strategi mitigasi yang tepat.
5. Pengembangan Hubungan Bisnis <sup>126</sup> Mengembangkan dan memelihara hubungan yang baik dengan mitra bisnis, pelanggan, dan pihak terkait lainnya untuk mendukung pertumbuhan perusahaan.

## 2. Komisaris

### Tugas

1. Pengawasan Memantau dan mengevaluasi kinerja direksi dalam menjalankan operasional perusahaan <sup>146</sup> untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan dan peraturan yang berlaku.
2. Pengawasan Strategi Menyusun dan menyetujui rencana strategis perusahaan serta mengevaluasi pencapaiannya.
3. Pengesahan Laporan Keuangan Mengawasi dan menyetujui laporan keuangan tahunan sebelum disampaikan kepada pemegang saham dan otoritas terkait.
4. Penunjukan Direksi Menetapkan dan memberhentikan anggota direksi serta menentukan kompensasi mereka.
5. <sup>161</sup> Penanganan Konflik Menyelesaikan sengketa yang mungkin timbul antara pemegang saham dan direksi, serta antara direksi dan komisaris.

## 3. Manager

### **Tugas**

1. Perencanaan Menyusun rencana strategis dan operasional yang mencakup tujuan, strategi, dan langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan.
2. Pengorganisasian Mengatur sumber daya manusia, keuangan, dan material agar dapat mendukung pelaksanaan rencana yang telah dibuat. Ini termasuk pembagian tugas, penetapan struktur organisasi, dan pengelolaan sumber daya.
3. Pengendalian: Memantau dan mengevaluasi kinerja untuk memastikan bahwa aktivitas organisasi sesuai dengan rencana. Ini melibatkan pengawasan, penilaian hasil, dan penyesuaian jika diperlukan.
4. Pengambilan Keputusan Mengambil keputusan strategis dan operasional yang memengaruhi jalannya organisasi. Ini termasuk membuat keputusan yang berkaitan dengan alokasi sumber daya, kebijakan, dan strategi.

### **4.1.5 Karakteristik Responden**

#### **A. Identitas Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah pelanggan atau konsumen yang telah berinteraksi dengan produk atau layanan dari perusahaan kami dalam periode waktu tertentu. Para responden terdiri dari individu yang memiliki beragam latar belakang demografis, termasuk usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan status pekerjaan. Mereka dipilih berdasarkan kriteria tertentu untuk memastikan representativitas yang memadai terhadap populasi target. Misalnya, responden dapat mencakup konsumen yang melakukan pembelian secara rutin, konsumen baru, serta mereka yang pernah memberikan feedback tentang produk atau layanan. Identitas responden ini penting untuk memastikan bahwa hasil survei atau penelitian mencerminkan pengalaman dan persepsi yang akurat dari berbagai segmen pelanggan.

## B. Identitas Responden Berdasarkan Usia

Identitas responden berdasarkan usia adalah bagian penting dari analisis survei atau penelitian karena usia dapat mempengaruhi pandangan, kebutuhan, dan preferensi individu. Dengan mengetahui distribusi usia, peneliti bisa menyesuaikan strategi atau keputusan berdasarkan kelompok umur yang dominan.

33  
Tabel 4.1

### Identitas Responden Berdasarkan Usia

No	Usia Responden	Frekuensi	Presentase (%)
1.	18 - 24 tahun	8	26.67
2.	24 - 34 tahun	7	23.33
3.	35 - 44 tahun	6	20.00
4.	45- 54 tahun	5	16.67
5	55 tahun	4	13.33
Jumlah	30 Orang	100.0	

Sumber: Olahan Peneliti, 2024

## C. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Dalam penelitian ini, distribusi responden berdasarkan jenis kelamin menunjukkan bahwa terdapat variasi yang signifikan dalam komposisi gender. Dari total 30 responden, sebanyak 13 orang atau 43,33% adalah laki-laki, sedangkan 17 orang atau 56,17% adalah perempuan. Hal ini mencerminkan bahwa mayoritas responden adalah perempuan, dengan selisih yang cukup besar dibandingkan laki-laki. Perbedaan ini dapat memberikan gambaran mengenai perspektif gender dalam konteks penelitian ini, yang mungkin mempengaruhi hasil dan analisis data yang diperoleh.

21  
Tabel 4.2

### Daftar Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase %
1	Laki-laki	13 orang	43,33 %
2	Perempuan	27 orang	56,17 %
Total		30 orang	100 %

Sumber: Olahan Peneliti, 2024

#### D. Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan

Responden menurut kategori pendidikan. Dari total 30 responden, sebagian besar memiliki latar belakang pendidikan SMA dengan jumlah mencapai 10 atau 33,33% D-3, dengan jumlah mencapai 8 orang atau 26,67%. Pendidikan S-1 mengikuti dengan 12 orang atau 40% dari total responden. Distribusi ini menggambarkan variasi tingkat pendidikan yang ada di antara responden, memberikan gambaran yang lebih lengkap tentang latar belakang pendidikan.

12  
Tabel 4.4

#### Daftar Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	Persentase %
1	S-1	12 Orang	33,33 %
2	D-3	8 Orang	26,67 %
3	SMA	10 Orang	17,5%
Total		30 Orang	100 %

Sumber: Olahan Peneliti, 2024

#### 4.1.6 Tabulasi Data

102

##### 1. Rekapitulasi Hasil Angket Promosi (Variabel X<sub>1</sub>)

Tabel. 4.2

#### Hasil Angket Promosi (Variabel X<sub>1</sub>)

No	Promosi				Total
	X <sub>1</sub>				
	54	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	3	4	15
3	3	4	3	3	13
4	3	3	3	3	12

5	4	4	4	4	16
6	3	4	3	4	14
7	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15
9	4	4	4	4	16
10	2	3	2	4	11
11	3	3	3	3	12
12	4	3	4	4	15
13	2	3	3	3	11
14	3	3	3	3	12
15	4	3	3	3	13
16	3	4	4	4	15
17	4	4	4	4	16
18	3	3	4	2	12
19	3	3	3	3	12
20	3	3	2	3	11
21	4	3	4	4	15
22	4	3	3	3	13
23	3	3	3	3	12
24	3	3	3	3	12
25	2	3	3	3	11
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	3	3	3	2	11
30	3	3	3	3	12

Sumber: Olahan Peneliti, 2024

102

## 2. Rekapitulasi Hasil Angket Harga (Variabel X<sub>2</sub>)

**Tabel. 4.3**  
**Hasil Angket Harga (Variabel X<sub>2</sub>)**

No	Harga				Total
	X <sub>2</sub>				
	X <sub>5</sub>	X <sub>6</sub>	X <sub>7</sub>	X <sub>8</sub>	
1	3	2	4	3	12
2	3	3	2	4	12
3	4	4	4	4	16
4	4	3	4	4	15
5	4	4	4	4	16

6	3	4	3	4	14
7	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15
9	4	4	4	4	16
10	2	3	2	4	11
11	3	3	3	3	12
12	4	3	4	4	15
13	2	3	3	3	11
14	3	3	3	3	12
15	4	3	3	3	13
16	3	4	4	4	15
17	4	4	4	4	16
18	3	3	4	2	12
19	3	3	3	3	12
20	3	3	2	3	11
21	4	3	4	4	15
22	4	3	3	3	13
23	3	3	3	3	12
24	3	3	3	3	12
25	2	4	3	3	12
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	3	3	3	2	11
30	3	2	3	3	11

Sumber: Olahan Peneliti, 2024

### 3. Rekapitulasi Hasil Angket <sup>6</sup> Keputusan Pembelian konsumen (Variabel Y)

**Tabel. 4.3**  
**Hasil Angket Keputusan Pembelian Konsumen (Variabel Y)**

No	Keputusan Pembelian Konsumen				Total
	Y				
	Y1	Y2	Y3	Y4	
1	3	2	4	3	12
2	3	3	2	3	11
3	4	4	4	4	16
4	4	3	4	3	14
5	4	4	4	4	16
6	3	4	3	4	14

7	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15
9	4	4	4	4	16
10	2	3	2	3	10
11	3	3	3	3	12
12	4	3	4	4	15
13	2	3	3	3	11
14	3	3	3	3	12
15	4	3	3	3	13
16	3	4	4	4	15
17	4	4	4	4	16
18	3	3	4	2	12
19	3	3	3	3	12
20	3	3	2	3	11
21	4	4	3	4	15
22	3	4	3	4	14
23	4	2	4	4	14
24	4	4	4	4	16
25	4	3	2	4	13
26	3	3	3	4	13
27	3	3	4	3	13
28	3	3	3	4	13
29	2	3	4	3	12
30	4	3	4	3	14

Sumber: Olahan Peneliti, 2024

## 4.2 Uji Asumsi Instrumen

### 4.2.1 Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2019: 267), uji validitas merupakan persamaan data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang diperoleh langsung yang terjadi pada subjek penelitian. Uji validitas ini dilakukan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuesioner yang diperoleh oleh peneliti dari responden, uji validitas yang akan digunakan oleh peneliti yaitu dengan menggunakan bantuan SPSS, SPSS merupakan salah satu aplikasi untuk menganalisis data statistik.

Uji validitas dilakukan dengan menggunakan korelasi *Pearson Product Moment*, dan melibatkan 30 responden di luar sampel penelitian.

Dalam rangka mengukur validitas, nilai Korelasi Item-Total Koreksi dibandingkan dengan nilai  $r_{tabel}$  yang sebesar 0,367. Nilai perbandingan ini digunakan untuk memeriksa apakah nilai perhitungan ( $r_{hitung}$ ) dari *Corrected Item- Total Correlation* lebih besar dari nilai  $r_{tabel}$  (0,367). Jika nilai  $r_{hitung}$  lebih besar dari 0,367, maka pertanyaan-pertanyaan pada angket dianggap valid.

Pengujian instrumen penelitian bertujuan untuk mengukur tingkat validitas dan reliabilitas dari angket sebelum dilakukan pengumpulan data. Hasil uji validitas variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Uji Validitas Promosi (X1)

Untuk menghitung validitas variabel Promosi, peneliti mempersiapkan hasil item angket dengan tabel sebagai berikut:

Tabel 4.4

Validitas Variabel Promosi

No Item Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,808	0,367	Valid
2	0,825	0,367	Valid
3	0,823	0,367	Valid
4	0,805	0,367	Valid

Sumber: diolah dari data primer melalui spss satatistic26, 2024

Berdasarkan Tabel 4.4, diketahui bahwa semua pernyataan yang digunakan dalam kuisioner untuk variabel Promosi dinyatakan valid, karena dari semua item pertanyaan mempunyai nilai *Pearson Correlation* ( $r_{hitung}$ ) lebih besar dari  $r_{tabel}$  (0,367).

### 2. Uji Validitas Harga (X2)

Untuk menghitung validitas variabel Harga, peneliti mempersiapkan hasil item angket dengan tabel sebagai berikut:

Tabel 4.5

## Validitas Variabel Promosi

No Item Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,783	0,367	Valid
2	0,738	0,367	Valid
3	0,791	0,367	Valid
4	0,763	0,367	Valid

Sumber: diolah dari data primer melalui spss satatistic26, 2024

Berdasarkan Tabel 4.5, diketahui bahwa semua pernyataan yang digunakan dalam kuisisioner untuk variabel Harga dinyatakan valid, karena dari semua item pertanyaan mempunyai nilai *Pearson Correlation*( $r_{hitung}$ ) lebih besar dari  $r_{tabel}$ (0,367).

### 3. Uji Validitas Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

Untuk menghitung validitas variabel Keputusan Pembelian Konsumen, peneliti mempersiapkan hasil item angket dengan sebagai berikut:

Tabel 4.6

## Validitas Variabel Keputusan Pembelian Konsumen

No Item Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,746	0,367	Valid
2	0,683	0,367	Valid
3	0,653	0,367	Valid
4	0,738	0,367	Valid

Sumber: diolah dari data primer melalui spss satatistic26, 2024

Berdasarkan Tabel 4.6, diketahui bahwa semua pernyataan yang digunakan dalam kuisisioner untuk variabel Keputusan Pembelian Konsumen dinyatakan valid, karena dari semua item pertanyaan mempunyai nilai *Pearson Correlation*( $r_{hitung}$ ) lebih besar dari ( $0,367$ ).

#### 4.2.2 Uji Reliabilitas

Menurut Sugiyono (2019: 130), uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama, akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas dilakukan terhadap item pertanyaan yang dinyatakan valid, suatu variabel dikatakan reliabel atau handal apabila jawaban terhadap pertanyaan selalu konsisten. Reliabilitas berkenan dengan derajat konsistensi dan stabilitas data atau temuan, untuk melihat ketepatan atau kejelasan angket. Tinggi rendahnya reliabilitas dinyatakan dengan nilai yang disebut koefisien reliabilitas, yang berkisaran antara 0-1. Dalam penelitian ini peneliti menguji reliabilitas dengan model *cronbach's alpha*, dimana peneliti menggunakan bantuan program SPSS version 26.

Hasil pengujian reliabilitas instrumen termuat dalam Tabel 4.7 sebagai berikut:

Tabel 4.7

Perhitungan Reliabilitas tiap Variabel

Variabel	Cronbach's Alpha	N of Item
Retensi	0,826	4
Status Karyawan	0,769	4
Turnover Intention	0,653	4

Sumber: diolah dari data primer melalui spss satatistic26, 2024

Hasil pengujian reliabilitas terhadap instrumen menghasilkan angka *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,7 yaitu sebesar 0,826 untuk variabel Promosi, 0,769 untuk variabel Harga dan 0,653 untuk variabel Keputusan Pembelian Konsumen. Reliabilitas angket pada ketiga

variabel ini dinyatakan reliabel jika memberikan nilai *Cornbach alpha* > 0,7. Dengan merujuk pada informasi di atas, dapat dinyatakan bahwa pernyataan-pernyataan dalam angket penelitian ini memiliki reliabilitas yang cukup dan layak digunakan dalam konteks penelitian ini.

#### 4.2.3 Uji Kolerasi

Menurut Sudaryono (2016: 67), analisis korelasi merupakan salah satu teknik statistik yang sering digunakan untuk mencari hubungan antara dua variabel. Dimana jenis hubungan antar variabel bebas dan variabel terikat dapat bersifat positif berarti memiliki hubungan searah dimana nilai variabel independen tinggi maka nilai variabel dependen tinggi. Sebaliknya bila nilai korelasi bernilai positif maka memiliki hubungan yang berlawanan dimana nilai variabel independen tinggi maka nilai variabel dependen turun atau rendah.

1. Uji Koefisien kolerasi Promosi (variabel X<sub>1</sub>) terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Variabel Y)

Tabel 4.8

Promosi (Variabel X<sub>1</sub>) terhadap keputusan Pembelian Konsumen (Variabel Y)

**Model Summary**

Change Statistics

Model	R Square	Change Statistics			Sig. F
	Change	F Change	df1	df2	Change
1	.249 <sup>a</sup>	9.295	1	28	.005

a. Predictors: (Constant), Promosi

Berdasarkan tabel nilai koefisien kolerasi Promosi sebesar 0.249 berdasarkan pedoman nilai interpretasi kolerasi nilai berada pada rentang 0,40-0,599 yang berarti tingkat hubungan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen termasuk pada tingkat hubungan yang cukup.

2. Uji Koefisien kolerasi Harga (Variabel X<sub>2</sub>) terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Variabel Y)

Tabel 4.9  
 Harga (Variabel X<sub>2</sub>) terhadap keputusan Pembelian Konsumen (Variabel Y)

**Model Summary**

Model	R Square		Change Statistics		
	Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.495 <sup>a</sup>	27.464	1	28	.000

a. Predictors: (Constant), Harga

Berdasarkan tabel nilai koefisien kolerasi Harga sebesar 0.495 berdasarkan pedoman nilai interpretasi kolerasi nilai berada pada rentang 0,40-0,599 yang berarti tingkat hubungan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen termasuk pada tingkat hubungan yang cukup.

#### 4.2.4 Uji Asumsi Klasik

##### 1. Uji Normalitas

Dalam penelitian ini, normalitas data diuji menggunakan perangkat lunak *SPSS for Windows*. Uji normalitas yang digunakan adalah uji *Kolmogorov-Smirnov*. Kriteria yang digunakan adalah signifikansi untuk uji dua sisi. Jika hasil perhitungannya lebih besar dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa data tersebut berdistribusi normal.

Menurut Ghazali (2017: 160), uji normalitas dilakukan dengan tujuan untuk menentukan apakah setiap variabel berdistribusi normal atau tidak dilakukan uji *statistic Kolmogorov-Smirnov test*. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode uji normalitas *Kolmogorov-smirnov*.

Tabel 4.10

1 Uji Normalitas dengan uji *Kolmogorov Smirnov*

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.26122468
Most Extreme Differences	Absolute	.121
	Positive	.121
	Negative	-.082
Test Statistic		.121
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: diolah dari data primer melalui spss satatistic26, 2024

Berdasarkan hasil Uji Normalitas diketahui nilai nilai signifikansi 0,200 > 0,5, maka dapat di simpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.

38 **2. Uji Multikoleniaritas**

Uji Multikolinieritas digunakan untuk menguji apakah di dalam model regresi ditemukan ada atau tidaknya kolerasi antara variabel bebas. Jika terjadi kolerasi maka dinamakan terdapat *Problem Multikolinieritas*, model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi kolerasi diantara variabel independen, jika terbukti multikolinieritas seharusnya salah satu independen yang ada dikeluarkan dari model, lalu pembuatan model regresi diulang kembali.

Untuk menguji Multikolinieritas digunakan <sup>72</sup> *Variance Inflation Faktor (VIF)* dan *Tolerance* pedoman suatu regresi yang

bebas multikolinieritas adalah mempunyai angka  $tolerance > 0,1$  batas VIF adalah 10, jika nilai VIF dibawah 10 maka tidak terjadi gejala multikolinieritas. Uji ini menggunakan SPSS Statistik 26.

**Tabel 4.11**  
**Uji Multikolinieritas**

Model		Coefficients										Collinearity Statistics	Tolerance	VIF	
		Standardized Coefficients		t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Correlations	Zero-order	Partial	Part				
		Beta				Lower Bound	Upper Bound								
1	(Consta	5.351	1.777		3.011	0.006	1.704	8.997							
	Promosi	-0.162	0.206	-0.177	-0.786	0.439	-0.586	0.261	0.499	-0.150	-0.106	0.360	2.778		
	Harga	0.767	0.205	0.845	3.751	0.001	0.348	1.187	0.704	0.585	0.507	0.360	2.778		

a. Dependent Variable: Keputusan

Sumber: Olahan SPSS V.26

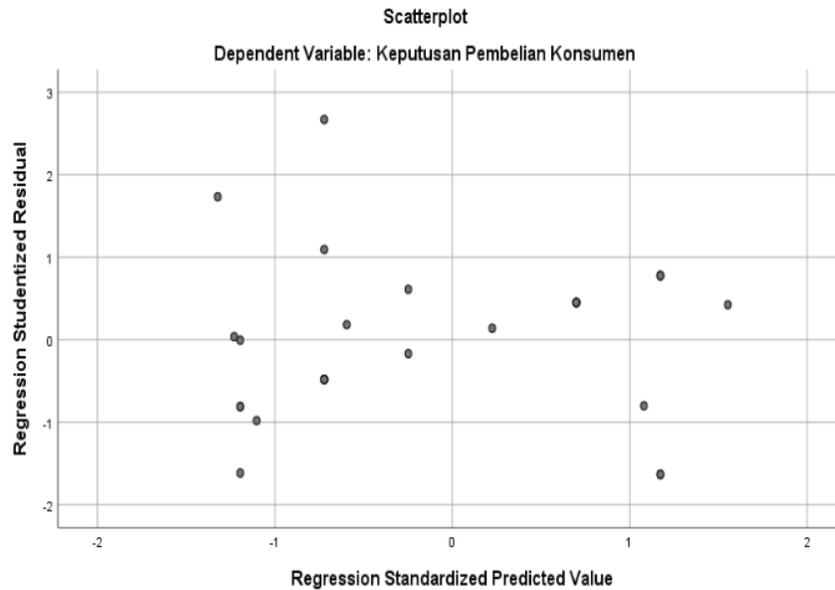
Berdasarkan hasil Uji Multikolinieritas pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa  $tolerance > 0,1$  dan  $VIF < 10$ , dengan demikian dapat disimpulkan bahwa persamaan model regresi tidak terjadi multikolinieritas.

Yang artinya tidak ada kolerasi diantara variabel-variabel bebas sehingga dapat digunakan untuk analisis selanjutnya.

### 3. Heterokedastisitas

Menurut Ghozali (2017: 47), heteroskedastisitas memiliki arti bahwa terdapat varian variabel pada model regresi yang tidak sama. Tujuan uji heteroskedastisitas adalah untuk mengetahui atau menguji apakah dalam model regresi ada atau terjadinyaa ketidaksamaan  $variance$  dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap berarti terjadi heteroskedastisitas.

Dalam uji heteroskedastisitas peneliti menggunakan bantuan SPSS26.



56 Berdasarkan gambar diatas maka dapat kita simpulkan bahwa titik titik dalam gambar diatas menyebar pada setiap titik 0, maka 78 dapat di simpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### 68 4.2.5 Uji Linear Berganda

Sugiyono (2019) menyatakan bahwa analisis regresi linear berganda merupakan regresi yang memiliki satu variabel dependen dan dua atau lebih variabel independen. Analisis ini digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh variable-variabel bebas.

13 **Tabel 4.12**  
**Uji Linear Berganda**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.351	1.777		3.011	.006
Promosi	.410	.206	-.177	-.786	.001
Harga	.767	.205	.845	3.751	.001

36 Berdasarkan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa:

$$Y = a + b_1 \cdot x_1 + b_2 \cdot X_2 \\ = 5.351 + 0.410 \cdot x_1 + 0.767 \cdot X_2$$

19 Interpretasinya adalah:

Nilai a sebesar 5.351 merupakan konstanta atau keadaan saat variabel Retensi belum dipengaruhi oleh variabel lain yaitu variabel Promosi ( $x_1$ ) dan Variabel Harga ( $X_2$ ). Jika variabel independen tidak ada maka variabel Keputusan Pembelian Konsumen tidak mengalami perubahan.

-b<sub>1</sub> (nilai regresi linear  $x_1$ ) sebesar 0.410, menunjukkan bahwa variabel Promosi mempunyai pengaruh yang positif terhadap Keputusan Pembelian Konsumen yang berarti bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel Retensi maka akan mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen 0,0410, dengan asumsi bahwa variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini.

-b<sub>2</sub> (Nilai Regresi Linear  $x_2$ ) sebesar 0.767 menunjukkan bahwa variabel Harga mempunyai pengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian Konsumen berarti bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel Harga maka akan mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen sebesar 0.767 dengan asumsi bahwa variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini.

#### 4.2.6 Uji Determinasi

52 Dalam penelitian ini menggunakan *adjusted R square*, dimana setiap penambahan satu variabel independen, maka  $R^2$  pasti meningkat. Oleh karena itu banyak peneliti yang menganjurkan menggunakan *adjusted R square* pada saat mengevaluasi model regresi. Tidak seperti  $R^2$ , nilai *adjusted R^2* dapat naik atau turun apabila satu variabel independen ditambahkan ke dalam model.

**Tabel 4.12**  
48  
**Uji Determinasi**

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.712 <sup>a</sup>	.506	.470	1.307

a. Predictors: (Constant), Harga, Promosi

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Konsumen

50  
Berdasarkan tabel 4.9 diatas, didapatkan nilai Adjusted R Square (koefesien determinasi) sebesar 0.506 yang artinya pengaruh variabel independen Variabel Promosi dan variabel Harga X2 terhadap Variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y 50,6 %.

#### 4.2.7 Uji Hipotesis

##### 1. Uji T

16  
Uji statistik T pada dasarnya memperlihatkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas secara sendiri dalam menerangkan variasi variabel terikat. Dalam hal ini apakah variabel dimensi Retensi benar-benar berpengaruh terhadap variabel Keputusan Pembelian Konsumen. Penelitian ini dilakukan dengan melihat pada *Quick Look* dan juga membandingkan nilai statistik T dengan titik kritis menurut tabel dengan tingkat  $\alpha=5\%$ . Sebagai dasar pengambilan keputusan dapat digunakan kriteria pengujian sebagai berikut:

1. Apabila  $T_{hitung} > T_{tabel}$  dan tingkat signifikansi  $<(0,05)$ , maka variabel independen secara individual mempengaruhi variabel dependen.

2. Apabila  $T_{hitung} < T_{tabel}$  dan tingkat signifikansi  $>(0,05)$ , maka variabel independen secara individual tidak mempengaruhi variabel dependen.

Berikut hasil pengujian secara Parsial dengan menggunakan SPSS26 sebagai berikut:

### 1. Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen

Tabel 4.13  
Promosi (Variabel  $X_1$ ) terhadap keputusan Pembelian Konsumen (Variabel  $Y$ )

Model Summary					
Change Statistics					
Model	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.249 <sup>a</sup>	9.295	1	28	.005

a. Predictors: (Constant), Promosi

Diketahui bahwa nilai R Square sebesar, 0,249 atau 24,9% yang mana menunjukkan bahwa variabel Promosi atau  $X_1$  mempunyai pengaruh kuat terhadap Keputusan Pembelian Konsumen atau  $Y$  sebesar 0,249 atau 24,9 %.

### 2. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen

Tabel 4.13  
Harga (Variabel  $X_1$ ) terhadap keputusan Pembelian Konsumen (Variabel  $Y$ )

Model Summary					
Change Statistics					
Model	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.495 <sup>a</sup>	27.464	1	28	.000

a. Predictors: (Constant), Harga

35 Diketahui bahwa nilai R Square sebesar 0,495 atau 49,5% yang mana menunjukkan bahwa variabel Promosi atau X1 mempunyai pengaruh kuat terhadap Keputusan Pembelian Konsumen atau Y sebesar 0,495 atau 49,5 %.

6 **3. Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen**

106  
Tabel 4.14  
Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.351	1.777		3.011	.006
Promosi	.410	.206	-.177	-.786	.001
Harga	.767	.205	.845	3.751	.001

73 a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Konsumen

berdasarkan tabel diatas maka interpretasinya adalah: 96

1. Pengaruh variabel Promosi X1 terhadap variabel Keputusan Pebelian Konsumen Y 5

Diketahui nilai sign 0.001 <0.05 dan nilai T hitung 3.011 > 2.024 sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Promosi X1 terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Y.

2. Pengaruh variabel Harga X2 terhadap variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y 5

Diketahui nilai sign 0.004 <0.05 dan nilai T hitung 3.063 > 2.024 sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Harga X2 terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Y.

4. Uji F

108

Uji F adalah salah satu teknik statistik yang digunakan untuk menentukan apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara varians dua atau lebih kelompok data. Dalam konteks analisis varians (ANOVA), uji F membandingkan varians antara kelompok dengan varians dalam kelompok untuk melihat apakah kelompok-kelompok tersebut memiliki varians yang berbeda secara signifikan. Uji ini sangat berguna dalam penelitian yang melibatkan beberapa kelompok dan bertujuan untuk menguji hipotesis bahwa semua kelompok memiliki varians yang sama.

74

Hasil pengujian uji F berdasarkan SPSS26 adalah sebagai berikut:

Tabel 4.15

Uji T

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	47.337	2	23.668	13.853	.000 <sup>b</sup>
	Residual	46.130	27	1.709		
	Total	93.467	29			

120

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian Konsumen

b. Predictors: (Constant), Harga, Promosi

Berdasarkan tabel diatas maka dapat di simpulakn bahwa :

88

- a. Pengaruh Promosi (X1) dan Harga (X2) terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Y)

Diketahui nilai sign  $0.000 < 0.05$  dan nilai F hitung  $13.853 > 367$  sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel X1 dan X2 terhadap Y.

148

### 4.3 Pembahasan Hasi Peneli<sup>117</sup>

#### 4.3.1 Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen

Promosi memainkan peran yang sangat signifikan dalam mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Secara umum, promosi dapat dilihat sebagai upaya untuk menarik perhatian konsumen dan

127

mendorong mereka untuk melakukan pembelian. Menurut Kotler dan Keller (2021), promosi dapat merangsang permintaan dan menciptakan kesadaran merek yang lebih besar di kalangan konsumen. Promosi ini termasuk berbagai strategi seperti diskon, kupon, dan penawaran khusus yang dirancang untuk mempengaruhi keputusan pembelian secara langsung.

Dalam studi terbaru, Lee dan Lee (2022) menunjukkan bahwa promosi yang terencana dengan baik tidak hanya meningkatkan kesadaran konsumen terhadap produk tetapi juga mempengaruhi persepsi nilai produk. Promosi yang efektif dapat menciptakan rasa urgensi dan meningkatkan keinginan konsumen untuk segera melakukan pembelian. Hal ini sesuai dengan teori pengaruh konsumen yang menyatakan bahwa informasi promosi yang relevan dapat mengubah sikap dan preferensi konsumen terhadap produk atau merek tertentu (Kim, 2023).

Selain itu, penelitian oleh Zhang et al. (2023) menemukan bahwa promosi yang disertai dengan strategi pemasaran digital yang personal dapat meningkatkan tingkat keterlibatan konsumen dan mengarah pada keputusan pembelian yang lebih tinggi. Promosi yang dipersonalisasi, seperti email marketing yang relevan atau penawaran khusus berdasarkan riwayat pembelian, dapat meningkatkan efektivitas promosi dan mempengaruhi keputusan pembelian secara signifikan.

Dalam konteks ini, teori penguatan sosial dari Bandura (2021) juga relevan. Bandura menyatakan bahwa konsumen sering kali dipengaruhi oleh contoh atau perilaku orang lain yang melihat manfaat dari promosi tertentu. Jika konsumen melihat bahwa orang lain mendapatkan keuntungan dari promosi, mereka mungkin lebih terdorong untuk memanfaatkan penawaran yang sama. Dengan demikian, promosi yang berhasil adalah yang mampu menciptakan efek domino positif melalui pengaruh sosial dan pemasaran yang efektif.

Kriteria pengujian hipotesis dalam penggunaan statistic SPSS26 adalah ketika nilai signifikansi  $F < 0,05$ , maka hipotesis alternatif

diterima, yang menyatakan bahwa semua independen secara parsial dan signifikansi mempengaruhi variabel dependen (Ghozali, 2018).

Berdasarkan hasil pengujian Uji T dimana interprestasinya adalah Pengaruh variabel Promosi X1 terhadap variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y. Diketahui nilai sign  $0.001 < 0.05$  dan nilai T hitung  $3.011 > 2.024$  sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Promosi X1 terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Y.

Berdasarkan Uji koefisien determinasi bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2018). Uji koefisien menunjukkan bahwa didapatkan nilai Adjusted R Square (koefisien determinasi) sebesar 0.506 yang artinya pengaruh variabel independen Variabel Promosi dan variabel Harga X2 terhadap Variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y 50,6 %. dengan asumsi bahwa variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini.

#### 4.3.2 Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen

Harga merupakan salah satu faktor kunci yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Penetapan harga yang tepat dapat memengaruhi daya tarik produk dan memotivasi konsumen untuk melakukan pembelian. Teori harga dan keputusan pembelian telah banyak dibahas dalam literatur manajemen pemasaran dan ekonomi. Dalam konteks ini, teori-teori terbaru menekankan peran harga dalam membentuk persepsi nilai konsumen dan bagaimana hal ini dapat memengaruhi keputusan pembelian.

Menurut Kotler dan Keller (2016), harga bukan hanya merupakan biaya yang dibayar konsumen, tetapi juga merupakan indikator nilai dari suatu produk atau layanan. Konsumen sering kali menilai produk berdasarkan perbandingan harga dengan manfaat yang diperoleh. Dengan harga yang kompetitif, konsumen mungkin merasa mereka mendapatkan nilai yang lebih besar, yang dapat meningkatkan

kemungkinan pembelian. Temuan terbaru dari penelitian oleh Wang et al. (2019) mendukung teori ini dengan menunjukkan bahwa harga yang lebih rendah sering kali meningkatkan daya tarik produk di pasar yang sangat kompetitif.

Selain itu, teori psikologi harga yang diusulkan oleh Monroe (2020) menyoroti bagaimana harga dapat mempengaruhi persepsi konsumen terhadap kualitas produk. Menurut Monroe, harga yang lebih tinggi sering kali dikaitkan dengan kualitas yang lebih baik, sementara harga yang rendah dapat menurunkan persepsi kualitas. Penelitian terbaru oleh Lee dan Koo (2021) menunjukkan bahwa konsumen sering kali menggunakan harga sebagai sinyal untuk mengevaluasi kualitas produk, terutama dalam kategori produk yang memiliki sedikit perbedaan fitur.

Namun, perlu diingat bahwa pengaruh harga tidak selalu bersifat linear. Penelitian oleh Ailawadi et al. (2022) menunjukkan bahwa pengaruh harga terhadap keputusan pembelian dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti citra merek, promosi, dan kebutuhan pribadi. Misalnya, strategi harga diskon atau promosi musiman dapat meningkatkan daya tarik produk dan mendorong pembelian impulsif, tetapi jika harga terlalu rendah, konsumen mungkin meragukan kualitas produk.

Kriteria pengujian hipotesis dalam penggunaan statistic SPSS26 adalah ketika nilai signifikansi  $F < 0,05$ , maka hipotesis alternatif diterima, yang menyatakan bahwa semua independen secara parsial dan signifikansi mempengaruhi variabel dependen (Ghozali, 2018).

Berdasarkan hasil pengujian Uji T dimana interpretasinya adalah Pengaruh variabel Harga X2 terhadap variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y Diketahui nilai sign  $0.001 < 0.05$  dan nilai T hitung  $3.011 > 2.024$  sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Harga X2 terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Y.

70 Berdasarkan Uji koefisien determinasi bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2018). Uji koefisien menunjukkan bahwa didapatkan 35 Diketahui bahwa nilai R Square sebesar, 0,495 atau 46 49,5% yang mana menunjukkan bahwa variabel Promosi atau X1 mempunyai pengaruh kuat terhadap Keputusan Pembelian Konsumen atau Y sebesar 0,495 atau 49,5 %.

#### 123 4.2.3 Pengaruh Promosi dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen

18 Promosi dan harga adalah dua faktor kunci yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Menurut Kotler dan Keller (2021), promosi yang efektif dapat meningkatkan visibilitas produk dan mempengaruhi persepsi konsumen terhadap nilai produk tersebut. Promosi yang baik bukan hanya meningkatkan awareness, tetapi juga dapat membentuk citra positif yang mendukung keputusan pembelian. Kotler dan Keller mengemukakan bahwa berbagai jenis promosi seperti diskon, kupon, dan program loyalitas memiliki dampak signifikan pada minat beli konsumen karena mereka memberikan insentif tambahan yang memotivasi konsumen untuk melakukan pembelian.

150 Di sisi lain, harga juga memainkan peran yang sangat penting dalam keputusan pembelian. Teori harga dari Monroe (2020) menekankan bahwa konsumen seringkali melakukan perbandingan harga untuk memastikan bahwa mereka mendapatkan nilai yang sesuai dengan 153 uang yang mereka keluarkan. Monroe berargumen bahwa harga yang terlalu tinggi dapat membuat konsumen merasa tertekan dan cenderung mencari alternatif yang lebih murah, sementara harga yang terlalu rendah dapat menimbulkan keraguan tentang kualitas produk. 32

Penelitian terbaru oleh Zhang et al. (2023) menunjukkan bahwa kombinasi antara promosi dan harga dapat menciptakan efek sinergis yang meningkatkan efektivitasnya. Dalam studi mereka, Zhang et al. menemukan bahwa promosi yang dipadukan dengan harga yang

kompetitif dapat mempercepat keputusan pembelian dengan cara memperkuat persepsi nilai konsumen. Misalnya, strategi promosi seperti potongan harga yang ditawarkan dalam periode tertentu dapat membuat harga produk terlihat lebih menarik dibandingkan dengan harga normal, sehingga mendorong keputusan pembelian yang lebih cepat.

Teori harga dan promosi ini dapat diperluas dengan pemahaman tentang perilaku konsumen yang dijelaskan oleh teori persepsi nilai dari Zeithaml (2022). Zeithaml berpendapat bahwa persepsi nilai konsumen dipengaruhi oleh hubungan antara harga, kualitas yang dirasakan, dan manfaat produk. Ketika konsumen merasa bahwa promosi meningkatkan nilai produk melebihi harga yang dibayar, mereka lebih cenderung untuk melakukan pembelian. Oleh karena itu, perusahaan perlu menyeimbangkan strategi promosi dan penetapan harga dengan hati-hati untuk mencapai efek yang diinginkan dalam keputusan pembelian konsumen.

Berdasarkan hasil pengujian uji F berdasarkan SPSS26 adalah dimana menunjukkan bahwa nilai sign  $0.000 < 0.05$  dan nilai F hitung  $13.853 > 367$  sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel X1 dan X2 terhadap Y.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada PT. Arken Ehowu Putra Motor Kota Gunungsitoli. Berdasarkan hasil penelitian dapat di Tarik kesimpulan bahwa:

#### a. Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas Data Promosi (X1) diperoleh hasil bahwa, Jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  table, maka item soal angket tersebut dinyatakan valid dengan jumlah sample sebanyak 30 dan signifikan 2-tailed 0,05 maka diperoleh nilai  $r$  tabel sebesar 0,367. Dan Uji Validitas data Promosi berdasarkan hasil penelitian  $r$ -hitung seluruh butir pertanyaan memiliki nilai lebih besar dari  $r$ -table sebesar 0,367 ( $r$ -hitung  $>$   $r$ -table) sehingga dinyatakan valid.
2. Uji Validitas Data Harga (X2) diperoleh hasil bahwa, Jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  table, maka item soal angket tersebut dinyatakan valid dengan jumlah sample sebanyak 30 dan signifikan 2-tailed 0,05 maka diperoleh nilai  $r$  tabel sebesar 0,367. Dan Uji Validitas data Status Karyawan. Berdasarkan hasil penelitian  $r$ -hitung seluruh butir pertanyaan memiliki nilai lebih besar dari  $r$ -table sebesar 0,367 ( $r$ -hitung  $>$   $r$ -table) sehingga dinyatakan valid.
3. Uji Validitas Data Keputusan Pembelian Konsumen (Y) diperoleh hasil bahwa, Jika nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  table, maka item soal angket tersebut dinyatakan valid dengan jumlah sample sebanyak 30 dan signifikan 2-tailed 0,05 maka diperoleh nilai  $r$  tabel sebesar 0,367. Dan Uji Validitas data Keputusan Pembelian Konsumen. Berdasarkan hasil penelitian  $r$ -hitung seluruh butir pertanyaan memiliki nilai lebih besar dari  $r$ -table sebesar 0,367 ( $r$ -hitung  $>$   $r$ -table) sehingga dinyatakan valid.

b. Uji Reliabilitas

1. Hasil pengujian reliabilitas terhadap instrumen menghasilkan angka *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,7 yaitu sebesar 0,826 untuk variabel Promosi, 0,769 untuk variabel Harga dan 0,653 untuk variabel Keputusan Pembelian Konsumen. Reliabilitas angket pada ketiga variabel ini dinyatakan reliabel jika memberikan nilai *Cornbach alpha* > 0,7. Dengan merujuk pada informasi di atas, dapat dinyatakan bahwa pernyataan-pernyataan dalam angket penelitian ini memiliki reliabilitas yang cukup dan layak digunakan dalam konteks penelitian ini.

c. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Berdasarkan hasil Uji Normalitas diketahui nilai nilai signifikansi  $0,200 > 0,5$ , maka dapat disimpulkan bahwa nilai residual berdistribusi normal.
2. Berdasarkan hasil Uji Multikolinieritas pada Tabel 4.11 dapat dilihat bahwa *tolerance* 1 artinya  $> 0,1$  dan VIF 1 artinya  $< 10$ , dengan demikian dapat disimpulkan bahwa persamaan model regresi tidak terjadi multikolinieritas.
3. Berdasarkan hasil heteroskedastisitas maka dapat kita simpulkan bahwa titik titik dalam gambar di atas menyebar pada setiap titik, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

d. Uji Linear Berganda

- A. Uji Linear Berganda disimpulkan  $-b_1$  (nilai regresi linear  $x_1$ ) sebesar 0,410, menunjukkan bahwa variabel Promosi mempunyai pengaruh yang positif terhadap Keputusan Pembelian Konsumen yang berarti bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel Retensi maka akan mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen 0,0410, dengan asumsi bahwa variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini.
- $-b_2$  (Nilai Regresi Linear  $x_2$ ) sebesar 0,767 menunjukkan bahwa variabel Harga mempunyai berpengaruh positif terhadap

Keputusan Pembelian Konsumen berarti bahwa setiap kenaikan 1 satuan variabel Harga maka akan mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen sebesar 0.767 dengan asumsi bahwa variabel lain tidak diteliti dalam penelitian ini.

e. Uji Determinasi

Berdasarkan Uji determinasi<sup>50</sup> didapatkan nilai Adjusted R Square (koefisien determinasi) sebesar 0.506 yang artinya pengaruh variabel independen Variabel Promosi dan variabel Harga X2 terhadap Variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y 50,6 %.

f. Uji Hipotesis

A. Uji T<sup>8</sup>

B. Uji Secara Parsial

a) Pengaruh Promosi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pembelian

<sup>35</sup>

Diketahui bahwa nilai R Square sebesar, 0,249 atau 24,9%

<sup>46</sup> yang mana menunjukkan bahwa variabel Promosi atau X1 mempunyai pengaruh kuat terhadap Keputusan Pembelian

<sup>36</sup> Konsumen atau Y sebesar 0,249 atau 24,9 %.

b) Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pembelian

<sup>35</sup>

Diketahui bahwa nilai R Square sebesar, 0,495 atau 49,5%

<sup>46</sup> yang mana menunjukkan bahwa variabel Promosi atau X1 mempunyai pengaruh kuat terhadap Keputusan Pembelian

<sup>36</sup> Konsumen atau Y sebesar 0,495 atau 49,5 %.

2) Pengaruh variabel Promosi X1 terhadap variabel Keputusan

<sup>5</sup>

Pembelian Konsumen Y Diketahui nilai sign 0.001 <0.05 dan nilai T hitung 3.011 > 2.024 sehingga dapat disimpulkan bahwa H1

diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Promosi X1 terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Y. Pengaruh

variabel Harga X2 terhadap variabel Keputusan Pembelian Konsumen Y Diketahui nilai sign 0.004 <0.05 dan nilai T hitung

<sup>5</sup>

3.063 > 2.024 sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima

yang berarti terdapat pengaruh antara variabel Harga X2 terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Y.

3) Uji F

Diketahui nilai sign  $0.000 < 0.05$  dan nilai F hitung  $13.853 > 367$  sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel X1 dan X2 terhadap Y.

85  
**5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka dapat disimpulkan saran-saran sebagai berikut:

1. Hendaknya PT. Arken Ehowu Putra Motor memperluas penggunaan media sosial dan platform digital untuk promosi produk. Dengan memanfaatkan iklan digital yang lebih terarah, seperti Facebook Ads atau Google Ads, perusahaan dapat menjangkau audiens yang lebih luas dan meningkatkan visibilitas produk. Promosi melalui influencer atau brand ambassador juga dapat memperkuat kredibilitas merek di mata konsumen.
2. Hendaknya PT. Arken Ehowu Putra Motor meningkatkan transparansi harga dengan memberikan penjelasan yang jelas mengenai nilai tambah dari produk yang ditawarkan. Informasi yang terperinci mengenai kualitas, fitur, dan manfaat produk akan membantu konsumen merasa lebih percaya diri dalam keputusan pembelian dan melihat harga sebagai investasi yang layak.
3. Hendaknya PT. Arken Ehowu Putra Motor secara rutin melakukan survei kepuasan pelanggan untuk memahami kebutuhan dan preferensi mereka terkait promosi dan harga. Hasil survei ini dapat digunakan untuk mengoptimalkan strategi pemasaran dan penetapan harga agar lebih sesuai dengan ekspektasi konsumen.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adila, S.N., & Aziz., N. (2019). Pengaruh Strategi promosi terhadap Keputusan Pembelian yang di mediasi oleh minat beli konsumen restoran KFC cabang khatib Sulaiman Padang.
- Anggraini, E. I. (2019). Pengaruh kualitas produk dan harga terhadap Keputusan pembelian ( Survei pada pembeli yang juga menggunakan kosmetik wardah di counter wardah matahari dapertement store malang town). 73 (1).
- Asep Saepul hamdi dan E. Bahrudin, *Metode Penelitian Kuantitatif aplikasi dalam pendidikan*. Yogyakarta: CV Budi Utama 2015, Volume 1, Hal 46
- Alma . B. (2019). Manajemen dan pemasaran jasa. Bandung: Alfabeta.
- Ananingsih, Hasiholan B dan Hadi W. (2018), pengaruh kualitas produk, promosi, harga dan saluran distribusi terhadap Keputusan pembelian produk johnson and Johnson Indonesia. Semarang: Universitas pendaran semarang.
- Ali, H. (2015). *Metode penelitian Pendidikan*. Jakarta : Ciputra Media.
- Donni Priansa. 2017. Manajemen Pelayanan Prima. Bandung Alfabeta.
- Gunawan, A.C. & Susanti, F, 2019. Pengaruh Bauran Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Prproduk Kosmetik Maybelline Di Kota Padang.
- Irawan, R., Nawangsih, & Bathiar, R. (2019). Pengaruh promosi, produk dan harga terhadap Keputusan pembelian mobil Daihatsu *Garan max pick up* ( Studi pada PT. Astra *International Tbk Daihatsu cabang Malayang* )
- Iskandar, N. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* . Jakarta : Penerbit Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- Kotler, P. and Keller, Kevin, Kevin L. 2016: *Marketing management*, 15 th Edition New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Purba, R.R. (2019). Pengaruh harga dan kualitas produk terhadap Keputusan pembelian smartphone Vivo pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu social Universitas Sari Mutiara Indonesia Medan. *Jurnal Mutiara Manajemen*, 4(1), 273-284.

- Sangetang, vania, Silvya L Mandey, Dll. 2019. “Pengaruh Lokasi, Promosi dan Persepsi harga terhadap Keputusan Pembelian konsumen pada perumahan kawanua emerald city manado”. Jurnal EMBA Vol.7 No 1 ( Januari 2019), ISSN 2303-1175.
- Sudaryono (2017). Pengantar manajemen teori dan kasus : Yokyakarta; cashpenerbit.
- Saputri, R. S.D. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Grab Semarang . *CoverAge: Journal Of Strategis Communication*, 10(1), 46-53
- Sangadji, Etta; Sopiah. 2013. Perilaku konsumen. Yokyajarta. Andi.
- Suryani , Tatik. (2008). Perilaku konsumen: *Implikasi pada strategi pemasaran*, penerbit Grahana Ilmu, Yokyakarta.
- Strijker, N, Koch, A., Weenink, M. (2020). *Qualitative research in social Psychology: Principlless and Practices. Thousand Oaks, CA : SAGE Publications.*
- Sukardi. (2018). Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian Kuntitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alafbeta.'
- Sugiyono .(2019'). *Metode penelitian Kuntitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alafbeta.'
- Sugiyono. (2017'). *Metode penelitian Kuntitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alafbeta.'



# PENGARUH PROMOSI DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PT. ARKEN EHOWU PUTRA MOTOR KOTA GUNUNGSITOLI

---

ORIGINALITY REPORT

---

# 57%

SIMILARITY INDEX

---

## PRIMARY SOURCES

---

1	<a href="http://j-innovative.org">j-innovative.org</a> Internet	514 words — 4%
2	<a href="http://repository.uir.ac.id">repository.uir.ac.id</a> Internet	497 words — 4%
3	<a href="http://ejournal.uhn.ac.id">ejournal.uhn.ac.id</a> Internet	353 words — 3%
4	<a href="http://lib.unnes.ac.id">lib.unnes.ac.id</a> Internet	287 words — 2%
5	<a href="http://repositori.stiamak.ac.id">repositori.stiamak.ac.id</a> Internet	248 words — 2%
6	<a href="http://eprints.iain-surakarta.ac.id">eprints.iain-surakarta.ac.id</a> Internet	226 words — 2%
7	<a href="http://journal.budiluhur.ac.id">journal.budiluhur.ac.id</a> Internet	198 words — 1%
8	<a href="http://ejournal.45mataram.ac.id">ejournal.45mataram.ac.id</a> Internet	180 words — 1%
9	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Internet	168 words — 1%

10	<a href="https://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a> Internet	158 words — 1%
11	<a href="https://repositori.uma.ac.id">repositori.uma.ac.id</a> Internet	140 words — 1%
12	<a href="https://repository.umsu.ac.id">repository.umsu.ac.id</a> Internet	137 words — 1%
13	<a href="https://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet	134 words — 1%
14	<a href="https://repositori.buddhidharma.ac.id">repositori.buddhidharma.ac.id</a> Internet	130 words — 1%
15	<a href="https://journal.uc.ac.id">journal.uc.ac.id</a> Internet	124 words — 1%
16	<a href="https://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet	120 words — 1%
17	<a href="https://eprints.ubhara.ac.id">eprints.ubhara.ac.id</a> Internet	115 words — 1%
18	<a href="https://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet	113 words — 1%
19	<a href="https://journal.cattleyadf.org">journal.cattleyadf.org</a> Internet	97 words — 1%
20	<a href="https://idr.uin-antasari.ac.id">idr.uin-antasari.ac.id</a> Internet	96 words — 1%
21	<a href="https://repository.radenintan.ac.id">repository.radenintan.ac.id</a> Internet	94 words — 1%

22	<a href="http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id">e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id</a> Internet	90 words — 1%
23	Reni Yustien, Andi Mirdah. "Penerapan Corporate Social Responsibility, Corporate Governance, Komitmen Manajemen dan Etika Bisnis Terhadap Reputasi Organisasi Pada Perusahaan PT. Pertamina di Kabupaten Muaro Jambi", Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja, 2020 Crossref	84 words — 1%
24	<a href="http://jurnal.unpand.ac.id">jurnal.unpand.ac.id</a> Internet	83 words — 1%
25	<a href="http://repository.unja.ac.id">repository.unja.ac.id</a> Internet	79 words — 1%
26	<a href="http://repository.unibos.ac.id">repository.unibos.ac.id</a> Internet	78 words — 1%
27	<a href="http://digilib.uinsgd.ac.id">digilib.uinsgd.ac.id</a> Internet	72 words — 1%
28	<a href="http://repository.uma.ac.id">repository.uma.ac.id</a> Internet	67 words — < 1%
29	<a href="http://repository.penerbitwidina.com">repository.penerbitwidina.com</a> Internet	66 words — < 1%
30	Sharen G. Tulangow, Tinneke M. Tumbel, Olivia F. C. Walangitan. "Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Pada Pembelian PT. Shopee International Indonesia Di Kota Manado", JURNAL ADMINISTRASI BISNIS, 2019 Crossref	64 words — < 1%
31	<a href="http://repository.umj.ac.id">repository.umj.ac.id</a> Internet	64 words — < 1%

32	<a href="http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id">digilib.iain-palangkaraya.ac.id</a> Internet	61 words — < 1%
33	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet	60 words — < 1%
34	<a href="http://journal.feb.unmul.ac.id">journal.feb.unmul.ac.id</a> Internet	60 words — < 1%
35	<a href="http://jurnal.ugj.ac.id">jurnal.ugj.ac.id</a> Internet	60 words — < 1%
36	<a href="http://eprints.ukmc.ac.id">eprints.ukmc.ac.id</a> Internet	59 words — < 1%
37	<a href="http://journal.arimbi.or.id">journal.arimbi.or.id</a> Internet	57 words — < 1%
38	Nurdayati Nurdayati, Nadia Izzatu Fidin, Supriyanto Supriyanto. "Pengaruh Karakteristik Peternak Terhadap Motivasi Beternak Kambing Perah", Jurnal Pengembangan Penyuluhan Pertanian, 2021 Crossref	55 words — < 1%
39	<a href="http://information4lecture.blogspot.com">information4lecture.blogspot.com</a> Internet	53 words — < 1%
40	<a href="http://eprints.unpak.ac.id">eprints.unpak.ac.id</a> Internet	52 words — < 1%
41	<a href="http://repository.unusia.ac.id">repository.unusia.ac.id</a> Internet	52 words — < 1%
42	<a href="http://fliphtml5.com">fliphtml5.com</a> Internet	50 words — < 1%

43 Adjie Tama Syahputra, Isna Wijayani. "Pengaruh Komunikasi Pemasaran terhadap Minat Pelanggan Shopee di Kota Palembang", Da'watuna: Journal of Communication and Islamic Broadcasting, 2022  
Crossref 47 words — < 1%

44 [library.polmed.ac.id](http://library.polmed.ac.id)  
Internet 46 words — < 1%

45 [ejournal.stiepembnas.ac.id](http://ejournal.stiepembnas.ac.id)  
Internet 45 words — < 1%

46 [www.pekerjadata.com](http://www.pekerjadata.com)  
Internet 45 words — < 1%

47 [text-id.123dok.com](http://text-id.123dok.com)  
Internet 44 words — < 1%

48 [www.scribd.com](http://www.scribd.com)  
Internet 44 words — < 1%

49 [repository.unpas.ac.id](http://repository.unpas.ac.id)  
Internet 43 words — < 1%

50 Nurulita Meita Putri, Sri Muljaningsih. "Analisis Pengaruh Indeks Pengangguran, Indeks Pelayanan Kesehatan dan Indeks Pendidikan Terhadap Indeks Pembangunan Manusia (Ipm) di Kabupaten Bojonegoro", Equity: Jurnal Ekonomi, 2022  
Crossref 42 words — < 1%

51 [docobook.com](http://docobook.com)  
Internet 41 words — < 1%

52 [repository.uinjkt.ac.id](http://repository.uinjkt.ac.id)  
Internet 41 words — < 1%

---

53 Ismail Yogi Indra Pranata, Zakaria Wahab, Marlina Widiyanti, Aslamia Rosa. "Pengaruh Promosi dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada E-Commerce Lazada Indonesia", *The Manager Review*, 2022  
Crossref 40 words — < 1%

---

54 [digilib.uin-suka.ac.id](http://digilib.uin-suka.ac.id)  
Internet 39 words — < 1%

---

55 [ejurnal.provisi.ac.id](http://ejurnal.provisi.ac.id)  
Internet 39 words — < 1%

---

56 [eprint.stieww.ac.id](http://eprint.stieww.ac.id)  
Internet 37 words — < 1%

---

57 [eprints.umsb.ac.id](http://eprints.umsb.ac.id)  
Internet 37 words — < 1%

---

58 [repositori.usu.ac.id](http://repositori.usu.ac.id)  
Internet 37 words — < 1%

---

59 [eprints.uny.ac.id](http://eprints.uny.ac.id)  
Internet 36 words — < 1%

---

60 [repository.uin-suska.ac.id](http://repository.uin-suska.ac.id)  
Internet 36 words — < 1%

---

61 [repository.upbatam.ac.id](http://repository.upbatam.ac.id)  
Internet 36 words — < 1%

---

62 [sintama.stibsa.ac.id](http://sintama.stibsa.ac.id)  
Internet 36 words — < 1%

---

63 [digilib.uinkhas.ac.id](http://digilib.uinkhas.ac.id)  
Internet 35 words — < 1%

---

64	Internet	35 words — < 1%
65	<a href="http://www.gvpangandaran.com">www.gvpangandaran.com</a> Internet	35 words — < 1%
66	<a href="http://depositum.uqat.ca">depositum.uqat.ca</a> Internet	34 words — < 1%
67	<a href="http://etheses.uin-malang.ac.id">etheses.uin-malang.ac.id</a> Internet	32 words — < 1%
68	<a href="http://ejournal.unsrat.ac.id">ejournal.unsrat.ac.id</a> Internet	30 words — < 1%
69	<a href="http://repository.president.ac.id">repository.president.ac.id</a> Internet	30 words — < 1%
70	Ahmad Wahyu Hidayat, Sihabudin Sihabudin, Robby Fauji. "Literasi Keuangan dan Efikasi Keuangan terhadap Minat Investasi Emas Antam Masyarakat Desa Labanjaya Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang", BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting, 2024 Crossref	29 words — < 1%
71	<a href="http://eprints.poltektegal.ac.id">eprints.poltektegal.ac.id</a> Internet	29 words — < 1%
72	<a href="http://ejurnal-unespadang.ac.id">ejurnal-unespadang.ac.id</a> Internet	27 words — < 1%
73	<a href="http://library.universitaspertamina.ac.id">library.universitaspertamina.ac.id</a> Internet	27 words — < 1%
74	<a href="http://repositori.uin-alauddin.ac.id">repositori.uin-alauddin.ac.id</a> Internet	27 words — < 1%

75	<a href="http://eprints.stiei-kayutangi-bjm.ac.id">eprints.stiei-kayutangi-bjm.ac.id</a> Internet	26 words — < 1%
76	<a href="http://jurnal.ibik.ac.id">jurnal.ibik.ac.id</a> Internet	26 words — < 1%
77	<a href="http://ojs.stiami.ac.id">ojs.stiami.ac.id</a> Internet	26 words — < 1%
78	<a href="http://openjournal.unpam.ac.id">openjournal.unpam.ac.id</a> Internet	26 words — < 1%
79	<a href="http://repo.stie-pembangunan.ac.id">repo.stie-pembangunan.ac.id</a> Internet	25 words — < 1%
80	<a href="http://repository.umpalopo.ac.id">repository.umpalopo.ac.id</a> Internet	25 words — < 1%
81	<a href="http://repository.unsri.ac.id">repository.unsri.ac.id</a> Internet	25 words — < 1%
82	Erna Mulyati, Sheila Zahra Amany Fauzia. "Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Freight Forwarder di PT XYZ Global Forwarding Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda", Jurnal Logistik Bisnis, 2020 Crossref	24 words — < 1%
83	Orsinil Harfian Zega. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LISTRIK PRABAYAR DI KECAMATAN GUNUNGSITOLI UTARA KOTA GUNUNGSITOLI", Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2023 Crossref	24 words — < 1%
84	<a href="http://eprints.stiebankbpdjateng.ac.id">eprints.stiebankbpdjateng.ac.id</a> Internet	24 words — < 1%

85	<a href="http://adoc.pub">adoc.pub</a> Internet	23 words — < 1%
86	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet	23 words — < 1%
87	<a href="http://repository.uksw.edu">repository.uksw.edu</a> Internet	23 words — < 1%
88	<a href="http://eprints.walisongo.ac.id">eprints.walisongo.ac.id</a> Internet	22 words — < 1%
89	<a href="http://eprints2.undip.ac.id">eprints2.undip.ac.id</a> Internet	21 words — < 1%
90	<a href="http://mafiadoc.com">mafiadoc.com</a> Internet	21 words — < 1%
91	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet	21 words — < 1%
92	<a href="http://journal.metansi.unipol.ac.id">journal.metansi.unipol.ac.id</a> Internet	20 words — < 1%
93	<a href="http://repository.um-palembang.ac.id">repository.um-palembang.ac.id</a> Internet	20 words — < 1%
94	<a href="http://eprints.unmas.ac.id">eprints.unmas.ac.id</a> Internet	19 words — < 1%
95	<a href="http://e-jurnal.nobel.ac.id">e-jurnal.nobel.ac.id</a> Internet	18 words — < 1%
96	<a href="http://eprints.radenfatah.ac.id">eprints.radenfatah.ac.id</a> Internet	18 words — < 1%

97	<a href="https://repository.ibs.ac.id">repository.ibs.ac.id</a> Internet	18 words — < 1%
98	<a href="https://repository.unair.ac.id">repository.unair.ac.id</a> Internet	18 words — < 1%
99	<a href="https://repository.unhas.ac.id">repository.unhas.ac.id</a> Internet	18 words — < 1%
100	<a href="https://tambahpinter.com">tambahpinter.com</a> Internet	18 words — < 1%
101	Ahmad Ali Sopian. "PENGARUH PROMOSI, HARGA, DAN PRODUK PT PEGADAIAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN EMAS PADA MASA PANDEMI COVID-19", AKSY Jurnal Ilmu Akuntansi dan Bisnis Syariah, 2023 Crossref	16 words — < 1%
102	<a href="https://repository.uiad.ac.id">repository.uiad.ac.id</a> Internet	16 words — < 1%
103	<a href="https://repository.uinjambi.ac.id">repository.uinjambi.ac.id</a> Internet	16 words — < 1%
104	<a href="https://repository.upi-yai.ac.id">repository.upi-yai.ac.id</a> Internet	16 words — < 1%
105	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Internet	16 words — < 1%
106	Tia Chisca Anggraeni, Wahyu Widjayanti, Andra Bening Ibra Puspita. "Pengaruh Promosi dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Shopee", Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 2023 Crossref	15 words — < 1%

107	<a href="https://ojs.stimihandayani.ac.id">ojs.stimihandayani.ac.id</a> Internet	15 words — < 1%
108	<a href="https://repository.pradita.ac.id">repository.pradita.ac.id</a> Internet	15 words — < 1%
109	Bayu Wulandari, Nico Geraldo Sianturi, Nici Tasya Edeline Hasibuan, Imelda Tri Ananta Ginting, Ardono Simanullang. "Pengaruh Likuiditas, Manajemen Aset, Perputaran Kas dan Struktur Modal terhadap Kinerja Keuangan pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia", Owner, 2020 Crossref	14 words — < 1%
110	Debbie Christine, Winarti Winarti. "Pengaruh Return on Assets (ROA), Return on Equity (ROE), dan Earning per Share (EPS) terhadap harga saham", Owner, 2022 Crossref	14 words — < 1%
111	<a href="https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id">repository.stikeselisabethmedan.ac.id</a> Internet	14 words — < 1%
112	<a href="https://repository.unbari.ac.id">repository.unbari.ac.id</a> Internet	14 words — < 1%
113	<a href="https://repository.univ-tridinanti.ac.id">repository.univ-tridinanti.ac.id</a> Internet	14 words — < 1%
114	Anas Nuruzzaman. "Pengaruh Pelatihan, Etos Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan RS EMC Alam Sutera Tangerang Selatan", Competitive, 2023 Crossref	13 words — < 1%
115	<a href="https://itbsemarang.ac.id">itbsemarang.ac.id</a> Internet	13 words — < 1%

- 
- 116 [thesis.binus.ac.id](https://thesis.binus.ac.id) Internet 13 words — < 1%
- 
- 117 Ida Kalita Mburu, Tumpal Pangihutan Situmorang. "Reputasi Toko, Kepercayaan Konsumen dan Harga terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Online Shop Bls Shop2 di Kota Waingapu)", Jurnal Minfo Polgan, 2024 Crossref 12 words — < 1%
- 
- 118 Rahel Larasati Tua Manullang, Nurlina Ariani Harahap, Lily Rohanita Hasibuan. "Analisis Pengaruh Metode Pembelajaran Matematika Realistik terhadap Minat Belajar Matematika Siswa Kelas VII SMP Negeri 2 Rantau Utara", GAUSS: Jurnal Pendidikan Matematika, 2024 Crossref 12 words — < 1%
- 
- 119 Sri Wahyuni. "Tugas Proposal Akuntansi Keperilakuan Sri Wahyuni (18121005) Universitas Yapis Papua", Open Science Framework, 2021 Publications 12 words — < 1%
- 
- 120 Yuni Apriliani, Asep Saepul Alam, R Selfi Nendris Sulistiawan. "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TOMAT DI PASAR MUKA CIANJUR", Jurnal Administrasi Bisnis (JUBIS), 2021 Crossref 12 words — < 1%
- 
- 121 [blogsainulh.wordpress.com](https://blogsainulh.wordpress.com) Internet 12 words — < 1%
- 
- 122 [repository.usm.ac.id](https://repository.usm.ac.id) Internet 12 words — < 1%
- 
- 123 Adinda Puspa Octarini, Muhammad Dian Ruhamak, Marwita Andarini. "Pengaruh Promosi dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pelanggan 11 words — < 1%

- 
- 124 repository.stipjakarta.ac.id 11 words — < 1%  
Internet
- 
- 125 repository.uki.ac.id 11 words — < 1%  
Internet
- 
- 126 www.gameqq.net 11 words — < 1%  
Internet
- 
- 127 Dian Sudiantini, Shanti Komala Dewi, Aditiya Firmansyah, Rizki Hibatullah Kamil, Rizka Maulida Hasan, Ahmad Alief Rahman Faozi. "Strategi Pemasaran Produk Kecantikan Melalui Marketplace Shopee dalam Meningkatkan Penjualan Daviena Skincare Jakarta", ManBiz: Journal of Management and Business, 2024 10 words — < 1%  
Crossref
- 
- 128 Mardalena Ardiyani, Ana Noor Andriana. "Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Keputusan Pembelian Ulang melalui Kepuasan Pelanggan Mixue Ice Cream & Tea Samarinda", Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING), 2024 10 words — < 1%  
Crossref
- 
- 129 Muslim Muslim. "Pengaruh Kompetensi, Independensi, Integritas Dan Motivasi Kerja Auditor Terhadap Kualitas Audit APIP Pada Inspektorat Provinsi Sulawesi Selatan", Open Science Framework, 2019 10 words — < 1%  
Publications
- 
- 130 Ni Putu L. N. I. Sari, Theresia Isye Mogi, Engeline Angliadi. "HUBUNGAN LAMA DUDUK DENGAN 10 words — < 1%

KEJADIAN LOW BACK PAIN PADA OPERATOR KOMPUTER  
PERUSAHAAN TRAVEL DI MANADO", e-CliniC, 2015

Crossref

131 R. Arya Dhimas Rafi Rizqullah, Sri Tjondro Winarno, Nuriah Yuliati. "ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN UNTUK COFFEE SHOP YANG MENGGUNAKAN TIPE SLOW BAR", JAS (Jurnal Agri Sains), 2024

10 words — < 1%

Crossref

132 [digilib.uinsby.ac.id](http://digilib.uinsby.ac.id)

Internet

10 words — < 1%

133 [dspace.uui.ac.id](http://dspace.uui.ac.id)

Internet

10 words — < 1%

134 [repo.usni.ac.id](http://repo.usni.ac.id)

Internet

10 words — < 1%

135 [repository.ar-raniry.ac.id](http://repository.ar-raniry.ac.id)

Internet

10 words — < 1%

136 Arum Wahyuni Purbohastuti. "The MARKETING MIX EFFECTIVENESS ON INDOMARET'S CONSUMER PURCHASE DECISION", Sains Manajemen, 2021

9 words — < 1%

Crossref

137 Erina Alimin, Eddy, Diana Afriani, Nendy Pratama Agusfianto et al. "Manajemen Pemasaran (Kajian Pengantar di Era Bisnis Modern)", Thesis Commons, 2022

9 words — < 1%

Publications

138 Indida Leli Indah Febrianty, Dewi Gayatri, Imami Nur Rachmawati. "Faktor-Faktor yang Memengaruhi Psikologis Pasien dan Keluarga saat Menerima

9 words — < 1%

---

139	<a href="http://eprints.unm.ac.id">eprints.unm.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
140	<a href="http://eprints.upj.ac.id">eprints.upj.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
141	<a href="http://progdi-manajemen.blogspot.com">progdi-manajemen.blogspot.com</a> Internet	9 words — < 1%
142	<a href="http://repo.stiapembangunanjember.ac.id">repo.stiapembangunanjember.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
143	<a href="http://repository.iain-manado.ac.id">repository.iain-manado.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
144	<a href="http://repository.stieipwija.ac.id">repository.stieipwija.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
145	<a href="http://repository.ulb.ac.id">repository.ulb.ac.id</a> Internet	9 words — < 1%
146	<a href="http://www.gramedia.com">www.gramedia.com</a> Internet	9 words — < 1%
147	<a href="http://www.otomotifzone.com">www.otomotifzone.com</a> Internet	9 words — < 1%
148	Bayu Wulandari, Irwanton Jaya Daeli, Imelda Kristiany Br Bukit, Winda Novita Sari Sibarani. "Pengaruh ROE, CR, TATO, NPM terhadap Harga Saham pada Perusahaan Manufaktur Sub Customer Goods yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia", Owner, 2020 Crossref	8 words — < 1%

---

149	Sidratul Fadil, Mukhzarudfa Mukhzarudfa, Reni Yustien. "PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARASI DALAM PENGELOLAAN KEUANGAN BUMNag TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DHARMASRAYA", Jambi Accounting Review (JAR), 2022 Crossref	8 words — < 1%
150	anzdoc.com Internet	8 words — < 1%
151	digilib.unila.ac.id Internet	8 words — < 1%
152	e-campus.iainbukittinggi.ac.id Internet	8 words — < 1%
153	etheses.uinmataram.ac.id Internet	8 words — < 1%
154	johannessimatupang.wordpress.com Internet	8 words — < 1%
155	jurnalfc.ustjogja.ac.id Internet	8 words — < 1%
156	kursusjahityogya.blogspot.com Internet	8 words — < 1%
157	pasukanantistress.blogspot.com Internet	8 words — < 1%
158	repository.iainpare.ac.id Internet	8 words — < 1%
159	repository.nobel.ac.id Internet	8 words — < 1%

- 
- 160 [toffee.dev.com](https://toffee.dev) Internet 8 words — < 1%
- 
- 161 [www.docstoc.com](https://www.docstoc.com) Internet 8 words — < 1%
- 
- 162 Nur Indah Sari, Siti Rokhmah, Amris Amris. "PENGARUH CARA BELAJAR MATEMATIKA TERHADAP PRESTASI BELAJAR MATEMATIKA PESERTA DIDIK KELAS VIII MTs MUHAMMADIYAH JAYAPURA TAHUN AJARAN 2019/2020", KARIWARI SMART : Journal of Education Based on Local Wisdom, 2021 Crossref 7 words — < 1%
- 
- 163 Susy Hambani, Warizal Warizal, Indra Cahya Kusuma, Ramadianti Ramadianti. "ANALISIS FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD DALAM PROSES PENGADAAN BARANG/JASA (PERSEPSI PEGAWAI DINAS PEMERINTAH KOTA BOGOR)", JURNAL AKUNIDA, 2021 Crossref 7 words — < 1%
- 
- 164 [doku.pub](https://doku.pub) Internet 7 words — < 1%
- 
- 165 Onsardi, Sulas Sulastri. "The Effect of Work Stress and Workload on Employee Performance", Open Science Framework, 2020 Publications 6 words — < 1%
- 
- 166 Viola Amdya Rifqi, Hermin Endratno. "PENGARUH PERCEIVED QUALITY, PERCEIVED SACRIFICE, PERCEIVED VALUE, DAN PRICE FAIRNESS TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION TAMAN SARI RASA WATERPARK CILACAP", Media Ekonomi, 2015 Crossref 6 words — < 1%

---

167 [fkmmawar.blogspot.com](http://fkmmawar.blogspot.com)  
Internet

6 words — < 1%

---

168 [repository.usd.ac.id](http://repository.usd.ac.id)  
Internet

6 words — < 1%

---

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE SOURCES OFF

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE MATCHES OFF